

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KART WYDANYCH W GRUPIE BPS W RAMACH GOOGLE PAY

POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

§ 1.

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania przez Użytkownika karty wydanej przez Bank Polskiej Spółdzielczości S.A./ Banki spółdzielcze z Grupy BPS z tej karty w ramach aplikacji Google Pay (dalej „Regulamin”).
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) **antena zbliżeniowa NFC** – elektroniczne urządzenie wbudowane w Urządzenie mobilne, wykorzystujące Technologię NFC, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, pozwalające na dokonywanie transakcji zbliżeniowej;
 - 2) **Bank** – Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. lub Bank Spółdzielczy z Grupy BPS;
 - 3) **blokada karty/zastrzeżenie karty** – unieważnienie karty przez Bank, Kredytobiorcę lub Użytkownika karty, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, umową lub Regulaminem;
 - 4) **CVV2/CVC2** – trzycyfrowy numer umieszczony na rewersie karty, używany do autoryzacji transakcji podczas dokonywania płatności bez fizycznego użycia karty, w szczególności do dokonywania transakcji na odległość, np. poprzez Internet, telefon;
 - 5) **czasowa blokada karty** – czynność dokonywana przez Bank z inicjatywy własnej lub na wniosek Kredytobiorcy/ Użytkownika karty, polegająca na czasowym wstrzymaniu możliwości dokonywania transakcji autoryzowanych;
 - 6) **czytnik zbliżeniowy** – elektroniczne narzędzie stanowiące integralną część terminala POS, służące do przeprowadzania transakcji zbliżeniowych;
 - 7) **dzień roboczy** – każdy dzień z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 8) **Google Pay/ aplikacja** – aplikacja dostępna na Urządzeniach Mobilnych, umożliwiająca dokonywanie płatności tym urządzeniem z użyciem karty zwirtualizowanej, oferowana przez Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4;
 - 9) **karta** – międzynarodowa karta Visa lub MasterCard, spersonalizowana oraz niespersonalizowana, kredytowa, debetowa lub przedpłacona, zbliżeniowa, zarówno główna jak i dodatkowa, wydawana przez Bank dla klientów indywidualnych oraz instytucjonalnych, za wyjątkiem naklejki zbliżeniowej;
 - 10) **karta domyślna** – karta zwirtualizowana, wskazana przez Kredytobiorcę/ Użytkownika karty jako domyślna w przypadku dokonywania transakcji w Google Pay,
 - 11) **karta zwirtualizowana** – powiązana z daną kartą i będąca jej elektronicznym odpowiednikiem karty, przechowywana w Urządzeniu mobilnym, umożliwiająca dokonywanie transakcji zbliżeniowych;
 - 12) **kod PIN** – 4-cyfrowy poufny numer, który łącznie z danymi zawartymi na karcie służy do elektronicznej identyfikacji Kredytobiorcy/ Użytkownika karty, przypisany do danej karty i znany tylko Kredytobiorcy/ Użytkownikowi karty;
 - 13) **Kredytobiorca** – osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych (klienci indywidualni) lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną (klienci instytucjonalni), która zawarła w Bankiem umowę;
 - 14) **limit transakcyjny** – kwota, do wysokości której Kredytobiorca/ Użytkownik karty może dokonywać transakcji gotówkowych oraz bezgotówkowych, w tym transakcji internetowych, w ciągu jednego dnia. Wysokość limitu ustalana jest osobno dla każdego z wymienionych rodzajów transakcji;

- 15) **naklejka zbliżeniowa** – międzynarodowa karta płatnicza Visa, niespersonalizowana, umożliwiająca dokonywanie wyłącznie transakcji zbliżeniowych i internetowych, wydawana przez Bank;
- 16) **organizacja płatnicza** – organizacja zajmująca się rozliczaniem transakcji dokonywanych przy użyciu kart wydanych w ramach danej organizacji; Bank wydaje karty w ramach organizacji Visa i MasterCard;
- 17) **portal kartowy** – www.kartosfera.pl, system umożliwiający dostęp zarejestrowanemu Kredytobiorcy/ Użytkownikowi karty do wybranych usług i funkcjonalności dotyczących kart za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej lub aplikacji mobilnej Planet Mobile;
- 18) **Posiadacz rachunku** – w przypadku klientów indywidualnych w zakresie dotyczącym kart debetowych i przedpłaconych - osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem odpowiednią umowę produktową, przy czym w przypadku rachunku wspólnego przez Posiadacza rachunku należy rozumieć każdego ze współposiadaczy rachunku lub w przypadku klientów instytucjonalnych w zakresie dotyczącym kart debetowych - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, która zawarła z Bankiem odpowiednią umowę produktową, w przypadku rachunku wspólnego przez Posiadacza rachunku rozumie się każdego ze współposiadaczy rachunku;
- 19) **rachunek bankowy/rachunek** – prowadzony w Banku rachunek Posiadacza rachunku/ Kredytobiorcy, służący do wykonywania transakcji, przechowywania środków pieniężnych oraz prowadzenia rozliczeń;
- 20) **strona internetowa Banku** – www.bankbps.pl, oficjalna strona Banku, na której dostępne są m.in. aktualne wersje Regulaminu, Tabeli oprocentowania, Taryf opłat i prowizji oraz Tabeli kursowej;
- 21) **technologia NFC** – bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość;
- 22) **terminal POS/terminal** – urządzenie elektroniczne instalowane u akceptantów, wykorzystywane do kontaktu z Bankiem - za pośrednictwem centrum autoryzacyjnego - w przypadku, gdy Kredytobiorca/ Użytkownik karty za nabywany towar lub usługę płaci kartą;
- 23) **transakcja zbliżeniowa** – transakcja bezgotówkowa dokonywana bezstykowo Urządzeniem mobilnym z kartą zwirtualizowaną;
- 24) **urządzenie mobilne** – urządzenie elektroniczne z dostępem do Internetu, z systemem operacyjnym Android w wersji spełniającej wymagania techniczne niezbędne do instalacji Google Pay, przystosowane do obsługi transakcji w technologii NFC, pozwalającej na bezstykową i bezprzewodową transmisję danych na bliską odległość;
- 25) **Użytkownik karty** – osoba fizyczna upoważniona przez Posiadacza rachunku/ Kredytobiorcę do dokonywania w imieniu i na rzecz Kredytobiorcy/ Posiadacza rachunku operacji określonych w Regulaminie oraz Umowie lub sam Posiadacz rachunku;
- 26) **Użytkownik portalu** – Kredytobiorca/ Użytkownik karty zarejestrowany w portalu kartowym.

UŻYTKOWNICY GOOGLE PAY

§ 2.

1. Użytkownikiem Google Pay może być Kredytobiorca posiadający kartę lub uprawniony Użytkownik karty, który:
 - 1) posiada Urządzenie mobilne, spełniające wymagania techniczne dotyczące instalacji i korzystania z Google Pay;
 - 2) pobrał i zainstalował na Urządzeniu mobilnym aplikację Google Pay;
 - 3) zapoznał się i zaakceptował warunki korzystania z Google Pay, wraz z wyrażeniem zgody na przekazywanie swoich danych do dostawcy tej aplikacji;
 - 4) zapoznał się i zaakceptował niniejszy Regulamin.
2. Bank umożliwia dostęp do Google Pay dla wszystkich kart płatniczych wydanych przez Bank, za wyjątkiem kart wydanych do podstawowego rachunku płatniczego oraz naklejki zbliżeniowej.
3. Bank umożliwia dostęp do aplikacji Google Pay na zasadach określonych w Regulaminie.

REJESTRACJA I AKTYWACJA KARTY

§ 3.

1. Po spełnieniu wszystkich wymagań określonych w § 2 powyżej, Kredytobiorca posiadający kartę lub uprawniony Użytkownik karty dodaje karty do aplikacji poprzez:
 - 1) wpisanie w aplikacji danych karty, takich jak: numer karty, data ważności karty oraz kodu CVV2/ CVC2 lub
 - 2) wykonanie zdjęcia karty w aplikacji i podanie jej kodu CVV2/ CVC2.
2. Po poprawnym dodaniu karty w aplikacji, w aplikacji Google Pay zostaje utworzona karta zwirtualizowana, oddzielna dla każdej rejestrowanej karty płatniczej.
3. Następnie Kredytobiorca/ Użytkownik karty wybiera jedną z metod uwierzytelnienia w celu aktywacji karty zwirtualizowanej w Google Pay:
 - 1) poprzez kod SMS; wówczas na numer telefonu komórkowego, wskazany w Banku, Kredytobiorca/ Użytkownik karty otrzymuje jednorazowy kod weryfikacyjny, którym potwierdza rejestrację do usługi w odpowiednim miejscu w aplikacji;
 - 2) poprzez kontakt z Infolinią Banku; wówczas weryfikacja odbywa się zgodnie z regulacjami dla tego kanału dostępu, zgodnie z odpowiednią umową lub regulaminem.
4. Przy rejestracji pierwszej karty zwirtualizowanej, ta karta pojawi się jako karta domyślna.
5. Karty zwirtualizowanej można używać od momentu jej aktywacji.
6. Kredytobiorca/ Użytkownik karty może w każdym czasie zmienić kartę domyślną, a także dodać, usunąć wszystkie lub dowolne karty zwirtualizowane w aplikacji oraz zawiesić lub usunąć daną kartę zwirtualizowaną w portalu kartowym. Dodanie kolejnej karty zwirtualizowanej wymaga uwierzytelnienia dla każdej z kart odrębnie.
7. Użytkownik karty zwirtualizowanej, który chce używać karty na więcej niż jednym Urządzeniu mobilnym, powinien dokonać aktywacji tej karty na każdym z tych urządzeń odrębnie.
8. Odstąpienie od umowy dotyczącej karty lub umowy rachunku bankowego, do którego karta została wydana, wypowiedzenie, rozwiązanie lub wygaśnięcie którejkolwiek z tych umów, skutkuje usunięciem przez Bank karty zwirtualizowanej i uniemożliwieniem korzystania z karty zwirtualizowanej z chwilą skutecznego odstąpienia od którejkolwiek z tych umów, upływu okresu wypowiedzenia, rozwiązania lub wygaśnięcia.

TRANSAKcje Z UŻYCIEM GOOGLE PAY

§ 4.

1. Karta zwirtualizowana umożliwia dokonywanie bezgotówkowych transakcji zbliżeniowych kartami zarejestrowanymi i aktywowanymi w aplikacji w każdym punkcie akceptującym płatności zbliżeniowe Google Pay.
2. Numer Karty, PIN karty, termin ważności karty i limity transakcji w przypadku karty zwirtualizowanej są takie same jak w przypadku karty. Zmiana którejkolwiek z tych parametrów w stosunku do karty, skutkuje taką samą zmianą w stosunku do karty zwirtualizowanej. Karta zwirtualizowana nie posiada kodu CVV2/ CVC2 i nie jest na niej umieszczany podpis Użytkownika karty zwirtualizowanej.
3. Dokonanie transakcji zbliżeniowej Kartą zwirtualizowaną obciąża ten sam rachunek bankowy, który jest obciążany w przypadku transakcji kartą.
4. Dokonanie transakcji i jej autoryzacja w Google Pay wymaga:
 - 1) odblokowania/ wzbudzenia ekranu Urządzenia mobilnego;
 - 2) włączonej anteny zbliżeniowej NFC;
 - 3) zbliżenia Urządzenia mobilnego do czytnika transakcji zbliżeniowych w terminalu POS;
 - 4) w przypadku transakcji zbliżeniowych na kwotę powyżej 50 zł oraz losowo wybranych transakcji zbliżeniowych, dodatkowego wprowadzenia PINu przypisanego do karty oraz zatwierdzenia tej transakcji na terminalu POS lub odblokowania ekranu.

5. W przypadku, kiedy Kredytobiorca/ Użytkownik karty zarejestrował i aktywował więcej niż jedną kartę zwirtualizowaną, wówczas Użytkownik tej karty może wybrać kartę, którą zamierza dokonać tej transakcji. W przypadku niedokonania wyboru realizacja transakcji nastąpi z użyciem karty domyślnej.
6. Jeżeli Kredytobiorca/ Użytkownik karty dokonał transakcji z użyciem karty zwirtualizowanej zgodnie z zasadami określonymi w ust. 4-5 powyżej, uznaje się, że wyraził zgodę na jej wykonanie.
7. Użytkownik karty zwirtualizowanej może dokonać włączenia i wyłączenia danej karty zwirtualizowanej oraz jej usunięcia w aplikacji Google Pay, portalu kartowym oraz poprzez Infolinię Banku.
8. Bank ma prawo zablokować możliwość korzystania z karty zwirtualizowanej ze względu na:
 - 1) uzasadnione przyczyny związane z bezpieczeństwem karty lub Urządzenia mobilnego powiązanego z tą kartą;
 - 2) podejrzenia nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do transakcji zbliżeniowej.
9. Bank odblokowuje Kartę zwirtualizowaną, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady, o których mowa w ust. 8 powyżej.
10. Zablokowanie karty skutkuje brakiem możliwości jej aktywacji oraz dokonywania transakcji w usłudze Google Pay do momentu jej odblokowania, a zastrzeżenie karty skutkuje brakiem możliwości dokonywania transakcji w Google Pay oraz usunięciem karty zwirtualizowanej.
11. W przypadku rachunku wspólnego, czynności związane z blokowaniem karty zwirtualizowanej nie mają skutku względem kart innych współposiadaczy rachunku.

ZMIANA REGULAMINU

§ 5.

1. Bank zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, za które uznaje się:
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmianę istniejących powszechnie obowiązujących przepisów dotyczących usług świadczonych przez Bank na podstawie umowy z dostawcą aplikacji i na podstawie odpowiedniej umowy produktowej oraz niniejszego Regulaminu,
 - 2) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, właściwego organu nadzoru lub innych organów władzy i administracji publicznej wpływających na postanowienia niniejszego Regulaminu,
 - 3) zmiany warunków rynkowych związanych z postępowaniem technicznym, technologicznym i informatycznym,
 - 4) wprowadzenie do oferty Banku lub wycofanie z oferty Banku usług i produktów,
 - 5) zmiana nazwy marketingowej usług i produktów,
 - 6) rozszerzenie lub zmianę funkcjonalności istniejących produktów i usług oraz zmiany systemu informatycznego,
 - 7) konieczność sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, a także zapewnienia jednoznaczności postanowień Regulaminu, nie zwiększająca zakresu obowiązków i nie zmniejszająca zakresu uprawnień Kredytobiorcy/ Użytkownika karty, korzystającego z usług opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. Użytkownik karty zwirtualizowanej będzie informowany o zmianach Regulaminu oraz o dacie ich wejścia w życie nie później niż na dwa miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, a także na stronie internetowej Banku.
3. Termin, o którym mowa w ust. 2, nie dotyczy zmian dokumentów w sytuacjach wskazanych w ust. 1 pkt 4-7 oraz w przypadku, gdy ich zmiany dotyczą wyłącznie:
 - 1) zmiany nazw tytułów, podtytułów i rozdziałów niniejszego Regulaminu;
 - 2) zaprzestania oferowania produktów i usług Banku, nie mającego wpływu na zakres obowiązków i uprawnień Banku.
4. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 3 Bank informuje o zmianie niniejszego Regulaminu po jej dokonaniu bez zbędnej zwłoki, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku.
5. Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Kredytobiorca/ Użytkownik karty nie złoży pisemnego sprzeciwu wobec zmiany niniejszego Regulaminu uznaje się, że Kredytobiorca/ Użytkownik karty wyraził na nie zgodę.

INNE POSTANOWIENIA

§ 6.

1. Użytkownik karty zwirtualizowanej zobowiązany jest do:
 - 1) korzystania z niej zgodnie z zawartymi z Bankiem umowami oraz zapisami odpowiednich regulaminów produktowych;
 - 2) nieudostępniania Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się karta zwirtualizowana oraz środków dostępu i kodów identyfikacyjnych wykorzystywanych podczas płatności w Google Pay osobom nieuprawnionym;
 - 3) podejmowania niezbędnych środków bezpieczeństwa służących zapobieżeniu wystąpienia nieautoryzowanych transakcji, w tym odpowiedniego zabezpieczenia Urządzenia mobilnego poprzez:
 - a) aktualizacje systemu operacyjnego oraz aplikacji,
 - b) stosowanie oprogramowania antywirusowego,
 - c) stosowania zapór bezpieczeństwa, jeżeli to możliwe,
 - d) korzystania z przeglądarek internetowych rekomendowanych przez Bank,
 - 4) ochrony i przechowywania osobno Urządzenia mobilnego z kartą zwirtualizowaną, kodu PIN oraz innych danych służących do odblokowania ekranu Urządzenia mobilnego, w tym środków dostępu i kodów identyfikacyjnych wykorzystywanych podczas płatności w Google Pay z zachowaniem należytej staranności;
 - 5) niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się karta zwirtualizowana.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia regulaminów odpowiednich produktów bankowych.

Regulamin obowiązuje od 14 września 2019 r.