

Zastrzeżenie kart

Zastrzeżenie karty możliwe jest poprzez wybór ikony  przy karcie, której status chcesz zmienić.

Następnie zostaniesz przekierowany na ekran w celu potwierdzenia zmiany statusu wybranej przez Ciebie karty poprzez przycisk „**Potwierdź**” (Rysunek 26).



Rysunek 26.

Zastrzeżenie karty jest procesem nieodwracalnym. Decydując się na taką zmianę statusu karty zostaniesz ponownie poproszony o potwierdzenie tej czynności wybierając przycisk „**Zastrzeż**” (Rysunek 27).

16



Rysunek 27.

W przypadku problemów z zakończeniem tej czynności, zostaniesz poinformowany stosownym komunikatem (Rysunek 28) i poproszony o kontakt z Infolinią Banku w celu zastrzeżenia karty.

Po kliknięciu „**OK**” zostaniesz przekierowany na zakładkę „**Moje karty**”.

Zastrzeganie karty

Zastrzeżenie karty o numerze **418039*****0512 (09/2017)** nie powiodło się.
Prosimy o pilny kontakt z Infolinią Banku (+48 86 215 50 50).



Rysunek 28.

Skuteczna zmiana statusu karty zakończy się wyświetleniem informacji szczegółowych dotyczących danej akcji. Dla celi reklamacyjnych niezbędne jest zapisanie przez Ciebie danych wyświetlonych na ekranie (Rysunek 30).

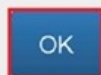
Po kliknięciu „OK” zostaniesz przekierowany na zakładkę „Moje karty”.

17

Zastrzeganie karty

Twoja karta o numerze **418041*****3361 (11/2018)** została zastrzeżona w dniu 16.10.2015 o godzinie 09:16:40 z kodem 2667943

Prosimy zapisać dane potwierdzające zastrzeżenie karty



Rysunek 29.

Czasowa blokada karty

Portal kartowy umożliwia czasowe zablokowanie Twojej karty. W celu blokady wybranej karty wybierz ikonę  przy danej karcie. W trakcie procesu zostaniesz poproszony o potwierdzenie czasowej blokady poprzez kliknięcie

„Potwierdź” (Rysunek 30).



Czasowa blokada karty

Czasowo blokujesz kartę o numerze **418039*****8177 (08/2017)**

Potwierdź Anuluj

Rysunek 30.

Zostaniesz ponownie poproszony o zatwierdzenie zmiany (Rysunek 31). Proces zablokowania karty zostanie zakończony po kliknięciu „Zablokuj” .

18



Czasowa blokada karty

Czasowo blokujesz kartę o numerze **418039*****8177 (08/2017)**

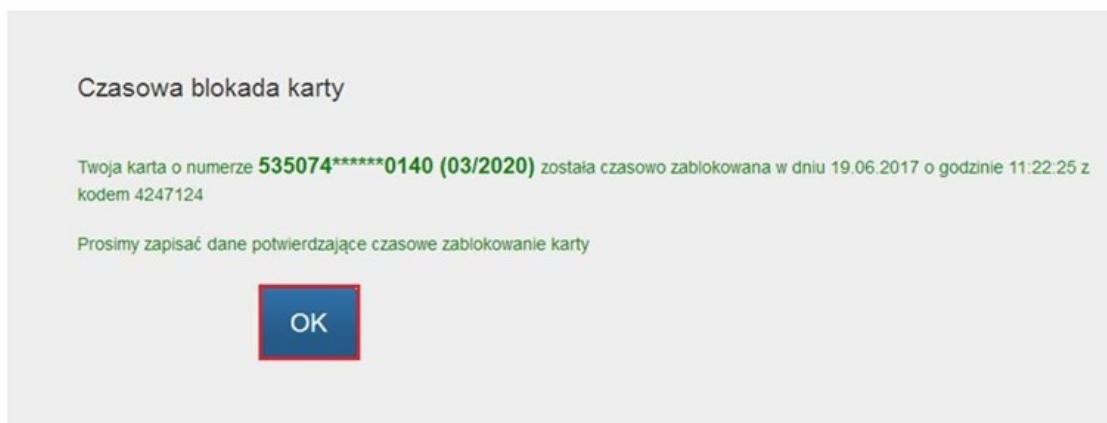
Czy na pewno chcesz czasowo zablokować swoją kartę?

Zablokuj Anuluj

Rysunek 31.

Udany proces zablokowania karty zakończy się wyświetleniem informacji szczegółowych dotyczących danej akcji. Dla celów reklamacyjnych niezbędne jest zapisanie przez Ciebie danych wyświetlonych na ekranie (Rysunek 32).

Po kliknięciu „OK” zostaniesz przekierowany na zakładkę „Moje karty”.



Rysunek 32.

Odblokowanie karty

Portal daje również możliwość odblokowania karty, która była wcześniej czasowo zablokowana. Aby odblokować kartę należy kliknąć w ikonę . W następnym kroku zostaniesz poproszony o potwierdzenie odblokowania karty, aby to zrobić należy wybrać „Odblokuj” (Rysunek 33).