

Aplikacja mobilna Nasz Bank Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy system operacyjny iOS

wersja dokumentu 2.90 do wersji aplikacji 2.7.3

Spis treści

Wstęp	4
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank	5
Bezpieczeństwo	6
Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych	7
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank	8
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank	9
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera	9
QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku	12
Aktywacja Aplikacji na telefonie	13
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	16
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej	17
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji	18
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank	19
Dodanie profilu do aplikacji	20
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	21
Pulpit	22
Powiadomienia	24
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną	25
Twój profil	26
Autoryzacja mobilna	27
Aktywacja autoryzacji mobilnej	28
Zlecenie autoryzacyjne	29
Wiadomości	30
Ustawienia – bezpieczeństwo	31
Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej	32
Zmień e-PIN	33
Logowanie odciskiem palca	34
Kanały dostępu	35
Ustawienia – płatności	36

Aktywacja smartKARTA	37
Aktywacja BLIK	38
Kod BLIK	39
Aktywacja przelew na telefon BLIK	40
Przelew na telefon – BLIK	40
Ustawienia – Aplikacja mobilna	41
Personalizacja aplikacji	42
Rachunek główny	43
Powiadomienia push	44
Usuń profil	45
Informacje	46
Przelewy jednorazowe	47
Przelew dowolny	49
Przelew własny	50
Przelew podatkowy	51
Przelew QR	52
Przelew na telefon - BLIK	53
Przelew – autoryzacja jednoosobowa	54
Przelew – autoryzacja wieloosobowa	55
Przelewy w realizacji	56
Płatność BLIK	57
smartKARTA	58
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie	59
Szybka wypłata z bankomatu	60
Wpłata na mój rachunek	61
Wpłata na wybrany rachunek	62
Historia	64
Historia operacji – filtr	65
Historia operacji – szczegóły operacji	66
Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji	67
Finanse – rachunki	68
Rachunki – lista	69
Rachunki – limity transakcji i blokady środków	70
Rachunki – generuj przelew QR	71
Szybka pożyczka	72
Finanse – lokaty	73
Finanse – kredyty	74
Finanse – karty	75
Karty – blokady kwot	76

Karty – limity transakcji kartowych	77
Statusy kart.....	77
Czasowa blokada karty	78
Zastrzeżenie karty.....	79
Usługi	80
Kantor	81
Wymiana walut	82
Wnioski.....	84
e-Dokumenty.....	85
Ubezpieczenia Generali	86
Często zadawane pytania i odpowiedzi	87
Historia zmian wersji dokumentu	91

Wstęp

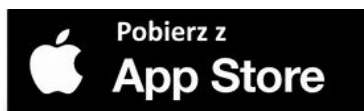
Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Zacznij od zapoznania się ze wszystkimi stronami Przewodnika a następnie pobierz i zainstaluj Aplikację mobilną Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.



Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

App Store - system operacyjny iOS



1. Otwórz App Store i wyszukaj **Nasz Bank**;
2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: *Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem*;
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych

Aktualną Politykę prywatności znajdziesz w menu **Twój profil** → **Informacje** → **Kontakt** oraz na stronie Twojego banku.

Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 7.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego smartfona: *Ustawienia → Aplikacje → Nasz Bank → Aplikacje na wierzchu* → opcja powinna być włączona. Brak włączenia tej opcji może skutkować niepełnym działaniem aplikacji. Niektóre urządzenia z mniejszą ilością pamięci nie pozwolą na włączenie tej opcji.

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność** – możliwość korzystania z konta bankowego na urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety);
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygodę** – przyjazne narzędzie do kontroli środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank należy połączyć ją ze swoim kontem internetowym.

Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację można wykonać wybierając jeden z poniższych sposobów:

1. Aktywuj przy
użyciu komputera

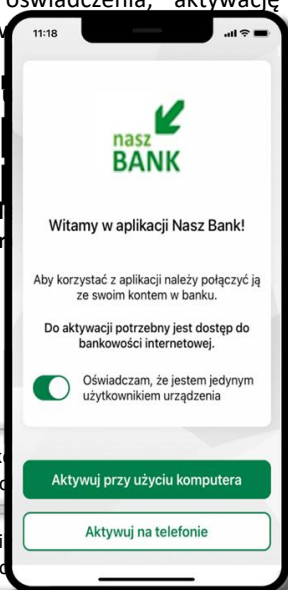
2. Aktywuj na telefonie
Nie jest konieczne

możesz zeskanować QR kod
przez pracownika Twojego

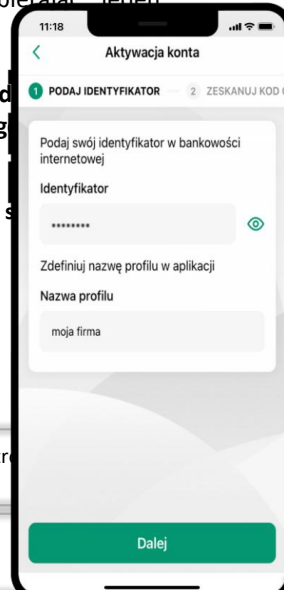
nie operacje wykonywane są

Na innym urządzeniu (np. komputerze) i dodaj nowe urządzenie mobilne

Na danym urządzeniu mobilnym i dodaj nowe urządzenie mobilne



Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję.
Aktywuj przy użyciu komputera.



Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej. Zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**.



Rachunki Lokaty Kredyty Przelewy Zlecenia Kontrahenci Waluty **Ustawienia** Informacje Wnioski eDokumenty

Ustawienia

BEZPIECZEŃSTWO

RACHUNKI

PRZELEWY

WYDRUKI I PLIKI

KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA

Internet

Internet

Zablokuj

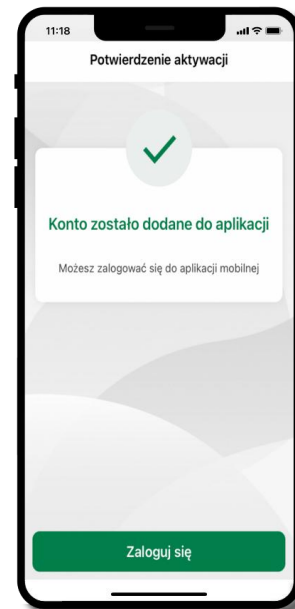
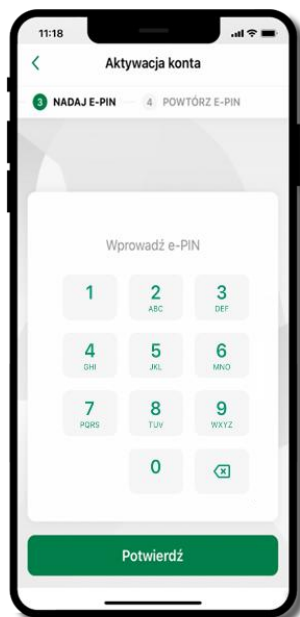
Urządzenie mobilne

Dodaj urządzenie

Zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne: USTAWIENIA → KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA → URZĄDZENIE MOBILNE → **Dodaj urządzenie** → podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ**. Wyświetlony zostanie QR kod.



Zeskanuj QR kod, który został wyświetlony po dodaniu urządzenia mobilnego w bankowości internetowej.



Nadaj **kod e-PIN** potwierdź klikając **Dalej**, następnie powtórz **kod e-PIN do aplikacji** zatwierdź klikając **Dalej**. Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do **Aplikacji mobilnej** i potwierdzasz operacje. Pamiętaj, kod e-PIN do logowania przeznaczony jest tylko dla ciebie – nie udostępniaj go innej osobie.

Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Proces aktywacji zakończył się pomyślnie. **Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank.** Zaloguj się do aplikacji.

QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku

W placówce banku pracownik może wygenerować z systemu QR kod do aktywacji Twojej aplikacji.



Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj przy użyciu komputera**



Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej
Zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**

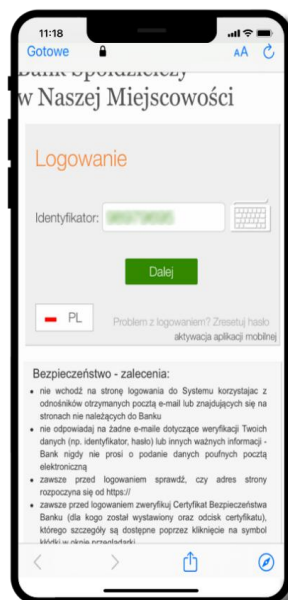


Zeskanuj QR kod – wygenerowany przez pracownika Twojego banku
Dalsze kroki aktywacji aplikacji są analogiczne jak podczas aktywacji przy użyciu komputera

Aktywacja Aplikacji na telefonie



Potwierdź swoje oświadczenie
i wybierz opcję
Aktywuj na telefonie



Wpisz **identyfikator**
bankowości internetowej
i kliknij **Dalej**



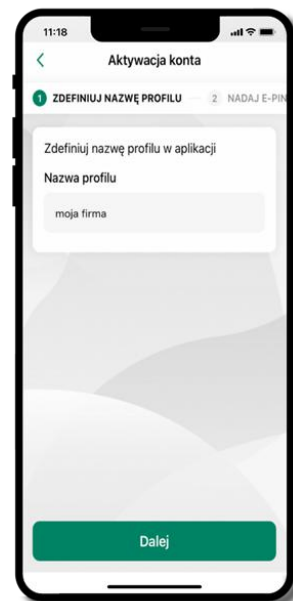
Wpisz **hasło**
bankowości internetowej
i kliknij **Zaloguj**



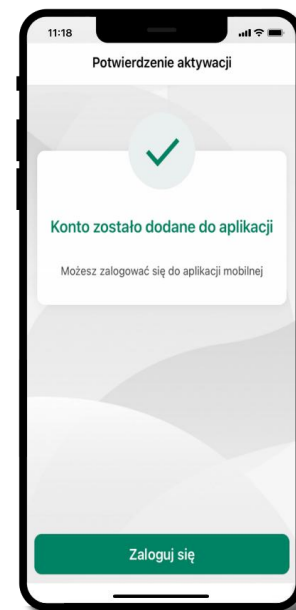
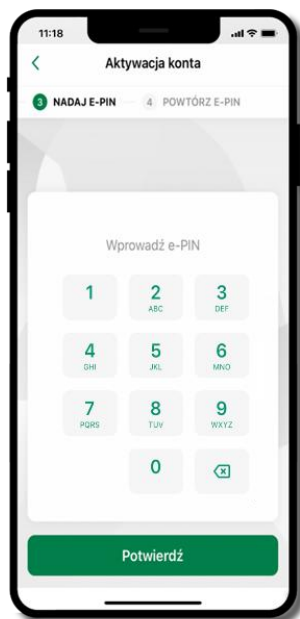
Dodaj urządzenie mobilne:
wpisz nazwę urządzenia,
zaakceptuj regulamin,
kliknij **Dalej**



Zautoryzuj dodanie urządzenia
mobilnego i **Zatwierdź**



Zdefiniuj nazwę profilu aplikacji
i kliknij **Dalej**



Nadaj i potwierdź **kod e-PIN do aplikacji** i kliknij **Dalej**, następnie powtórz **kod e-PIN do aplikacji** zatwierdź klikając **Dalej**. Zapamiętaj **kod e-PIN**, jest on **ważny**. Przy jego pomocy logujesz się do **Aplikacji mobilnej** i potwierdzasz operacje. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji.

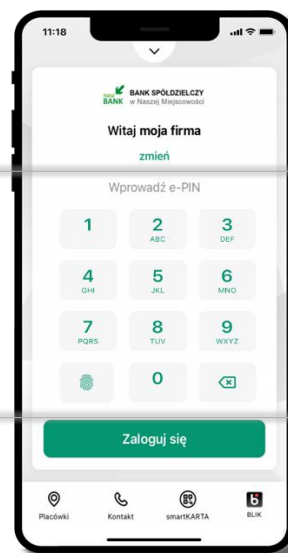
Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

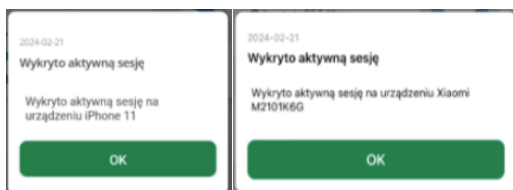
Proces aktywacji zakończył się pomyślnie. Możesz korzystać z **Aplikacji mobilnej Nasz Bank**. Zaloguj się do aplikacji

Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Wprowadź **e-PIN** i wybierz **Zaloguj się**.
Możesz zalogować się też odciskiem palca
(opcja biometrii dostępna jest w Ustawieniach)
na telefonie posiadającym opcję logowania biometrycznego.



Równoległe możesz zalogować się na wielu urządzeniach a twoja sesja pozostanie aktywna. Logując się na kolejne urządzenie otrzymasz komunikat o aktywnej sesji na innym urządzeniu.



Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:

W Aplikacji mobilnej, gdy:

- wybierzesz **ikonę profilu** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojejID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Ustawienia** → **Bezpieczeństwo** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojejID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Ustawienia** → **Aplikacja mobilna** → **Usuń profil** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej,
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

W serwisie Internet Banking, gdy:

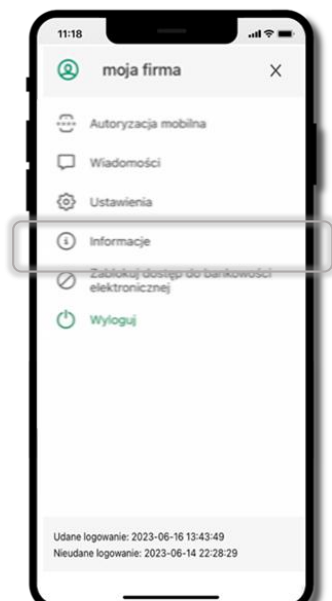
- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: **Ustawienia** → **Kanały dostępu i urządzenia** → **Usuń urządzenie mobilne**
- po zalogowaniu pod przyciskiem **Wyloguj** wybierzesz **Zablokuj dostęp** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojejID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)

Gdy wyślesz SMS na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

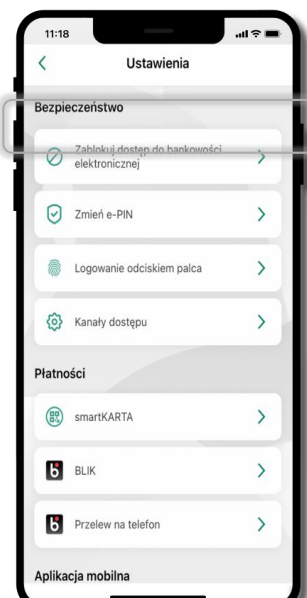
- **BM#Identyfikator – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku** (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- **BM#Identyfikator#PESEL – z dowolnego numeru telefonu**, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS,
- **BW#Identyfikator – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku** (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- **BW#Identyfikator#PESEL – z dowolnego numeru telefonu**, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

Po wysłaniu wiadomości SMS z komendą blokady otrzymasz wiadomość zwrotną potwierdzającą blokadę danego kanału bankowości elektronicznej. Jeśli jesteś klientem w kilku Bankach Spółdzielczych to blokada kanałów dostępu np.: w przypadku utraty telefonu powinna być przez Ciebie wykonana dla każdego z nich osobno.

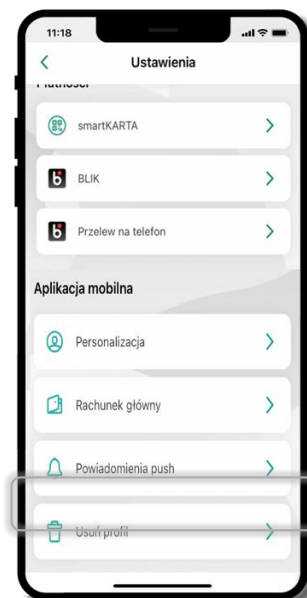
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji



Wybierz ikonę profilu → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem).



Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem).

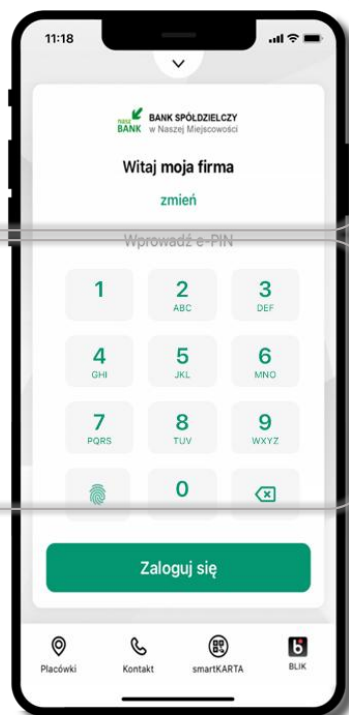


Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → **Usuń profil** (blokowany jest dostęp do aplikacji – można ponownie dodać użytkownika).

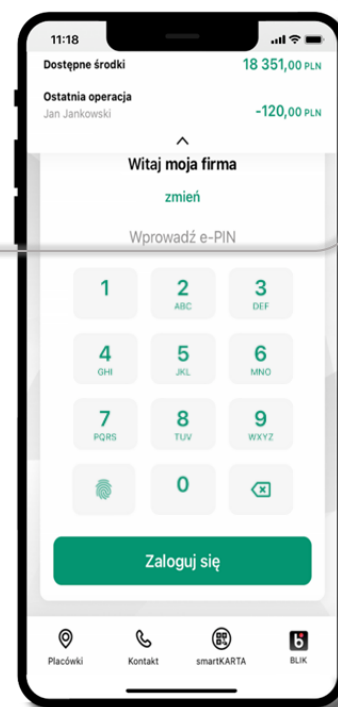
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Za pomocą **zmień** możesz zmienić Profil do którego się logujesz (jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej), lub dodać nowy korzystając następnie z opcji **Dodaj profil**.

Wybierz sposób logowania: PIN albo biometria



Przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (włącz opcję w **Ustawieniach** → **Rachunek główny** → **Widok przed Zalogowaniem** → **Ostatnia operacja / Dostępne środki**).

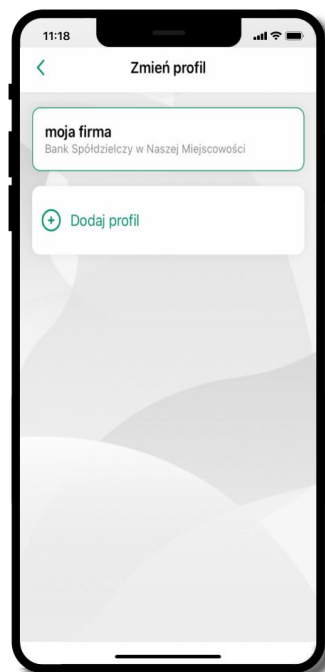


Czcionka aplikacji jest dynamiczna – w zależności od ustawień systemowych Twojego urządzenia mobilnego.

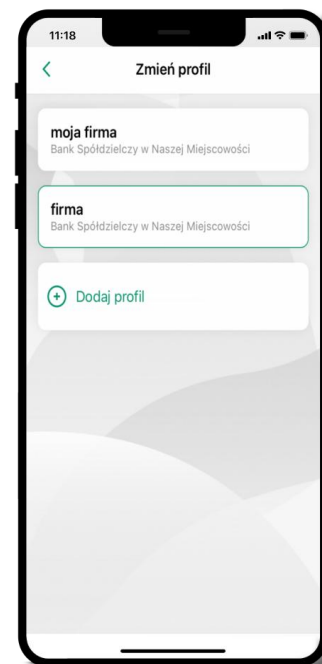
Dodanie profilu do aplikacji



Wybierz **zmień**, aby dodać profil użytkownika do aplikacji.

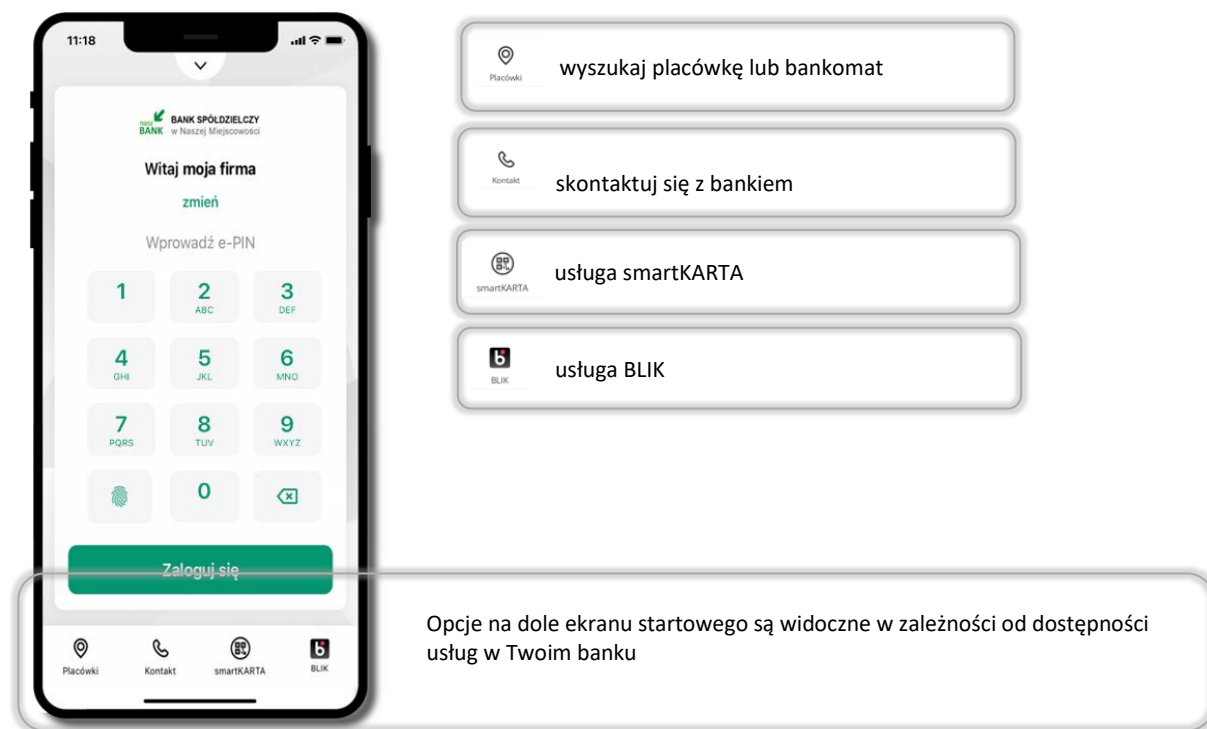


Wybierz **Dodaj profil** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji.

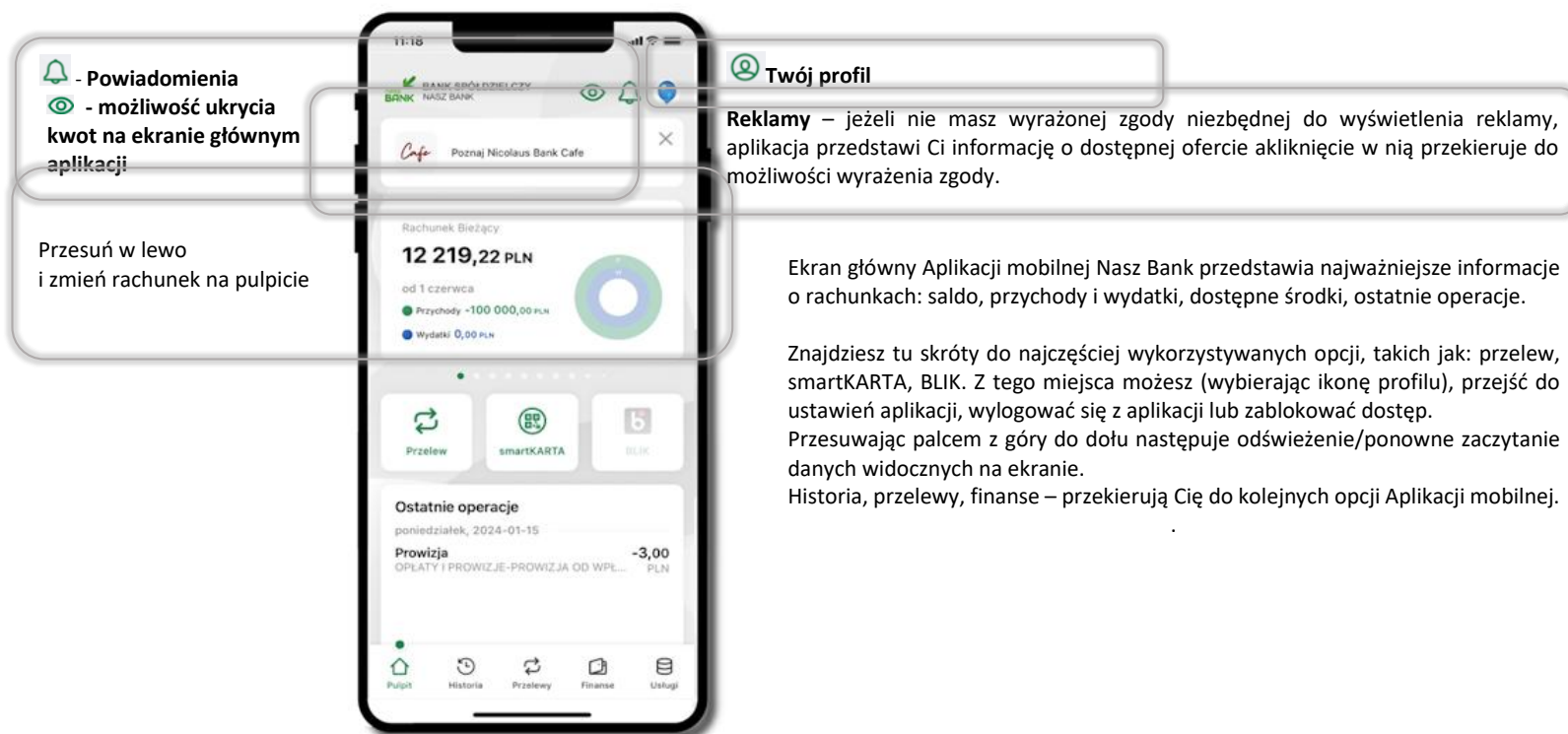


Zmień profil → możesz teraz przełączać się między swoimi profilami. Pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN.

Opcje dostępne na dole ekranu startowego



Pulpit

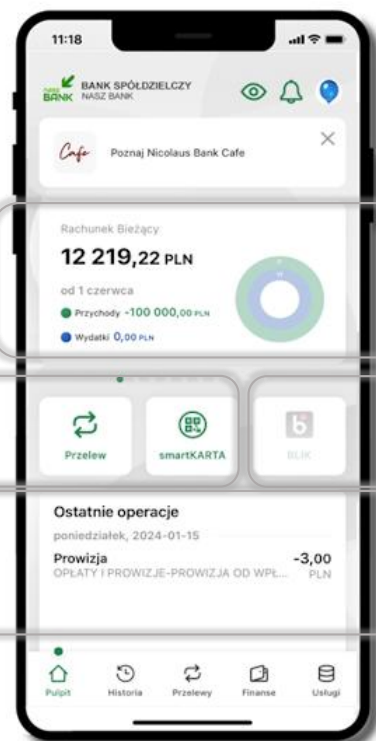


Ekran główny Aplikacji mobilnej Nasz Bank przedstawia najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, przychody i wydatki, dostępne środki, ostatnie operacje.

Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, smartKARTA, BLIK. Z tego miejsca możesz (wybierając ikonę profilu), przejść do ustawień aplikacji, wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp.

Przesuwając palcem z góry do dołu następuje odświeżenie/ponowne zczytanie danych widocznych na ekranie.

Historia, przelewy, finanse – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.



Przelew
smartKARTA

Lista ostatnich transakcji na rachunku. W tym miejscu
wyświetlane są jedynie dane operacji z ostatnich 14 dni.

Dane rachunku – rachunek główny
wybierasz w Ustawieniach

Płatność BLIK

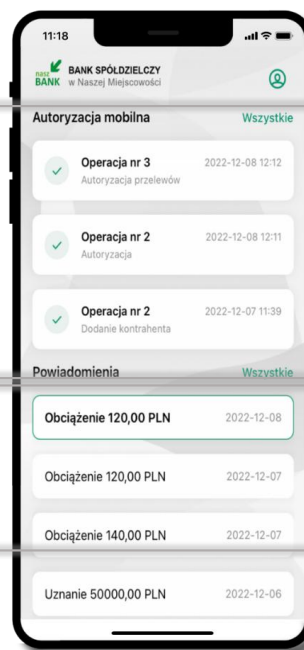
Powiadomienia

W aplikacji dostępne są powiadomienia dotyczące zdarzeń na rachunku i dotyczące autoryzacji mobilnej. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.

Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona. Po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej widzisz ostatnie z nieprzeczytanych powiadomień oznaczonych jako ważne. Kliknięcie w polecenie **Wszystkie** spowoduje, że będziesz mógł wszystkie nieprzeczytane powiadomienia oznaczyć jako przeczytane.

Zlecenie autoryzacyjne

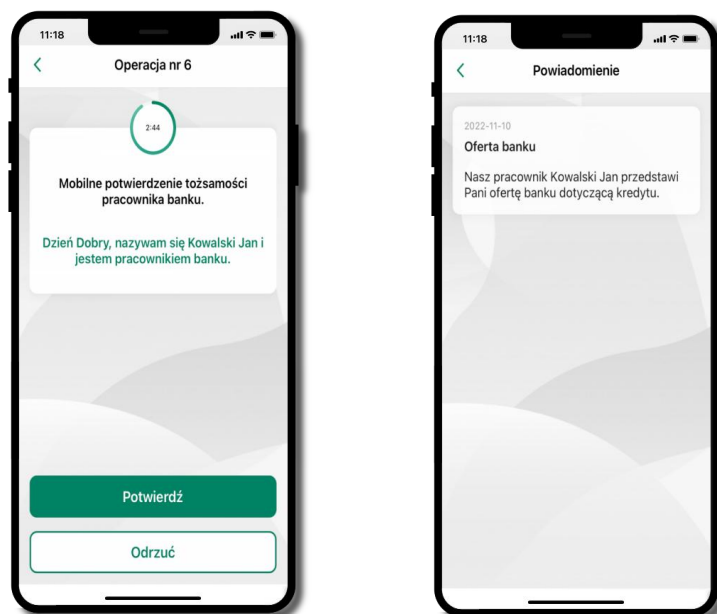
Powiadomienia o zdarzeniach na Rachunku. Kliknięcie w wybrane powiadomienie powoduje wyświetlenie treści i oznaczenie jako przeczytane. Kliknięcie w **Wszystkie** umożliwia wybór *oznacz wszystkie jako przeczytane*.



Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie.

Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.



Twój profil

Znajdziesz tu opcje

- zmień profil – możesz przełączyć się między swoim profilem głównym a podrzędnym, jeśli taki posiadasz
- autoryzacja mobilna
- wiadomości
- ustawienia
- informacje
- zablokuj dostęp do aplikacji

- wyloguj z aplikacji
- ostatnie udane / nieudane logowanie do aplikacji



Autoryzacja mobilna

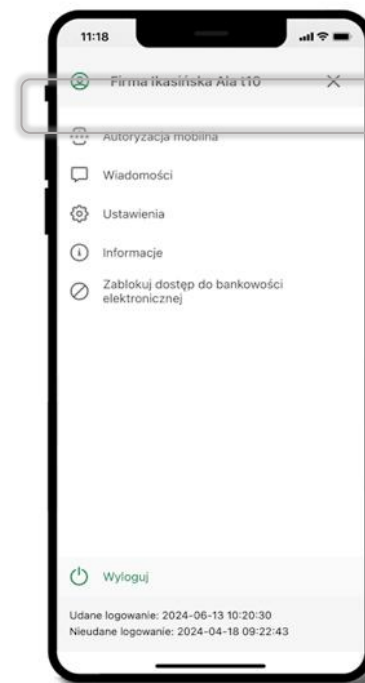
Wybierając po raz pierwszy opcję **Autoryzacja mobilna** – **możesz ją aktywować**, w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z **kodów SMS na autoryzację mobilną**.

Autoryzacja mobilna jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej.

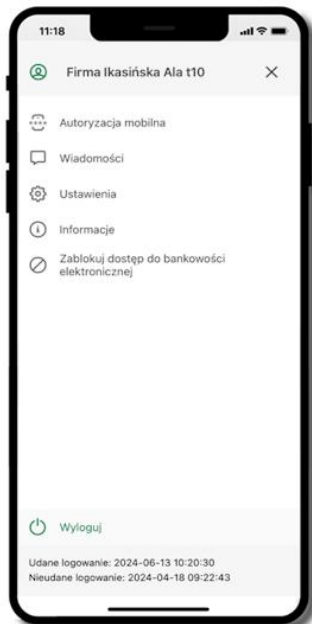
Autoryzacja mobilna może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń.

Aktywacja autoryzacji mobilnej wymaga podania kodu z wiadomości SMS.

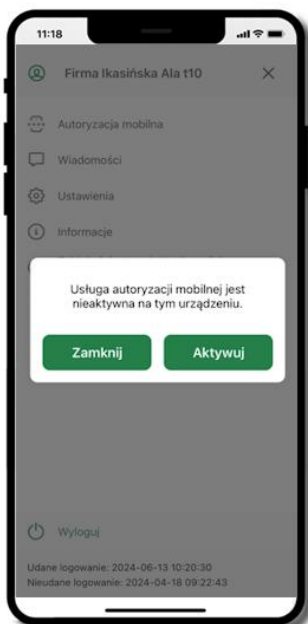
Płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.



Aktywacja autoryzacji mobilnej



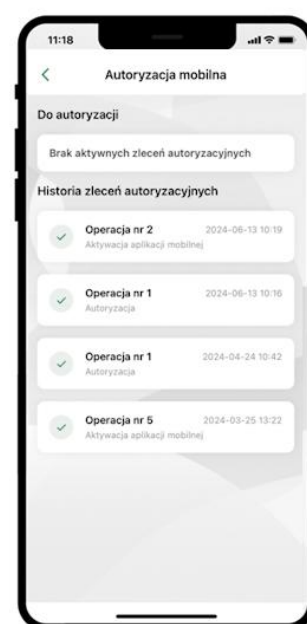
W menu w menu premium wybierz
Autoryzacja mobilna → Aktywuj
autoryzację mobilną



W menu w menu premium wybierz
Aktywuj



W celu potwierdzenia
aktywacji **wprowadź kod SMS**
następnie potwierdź **OK**

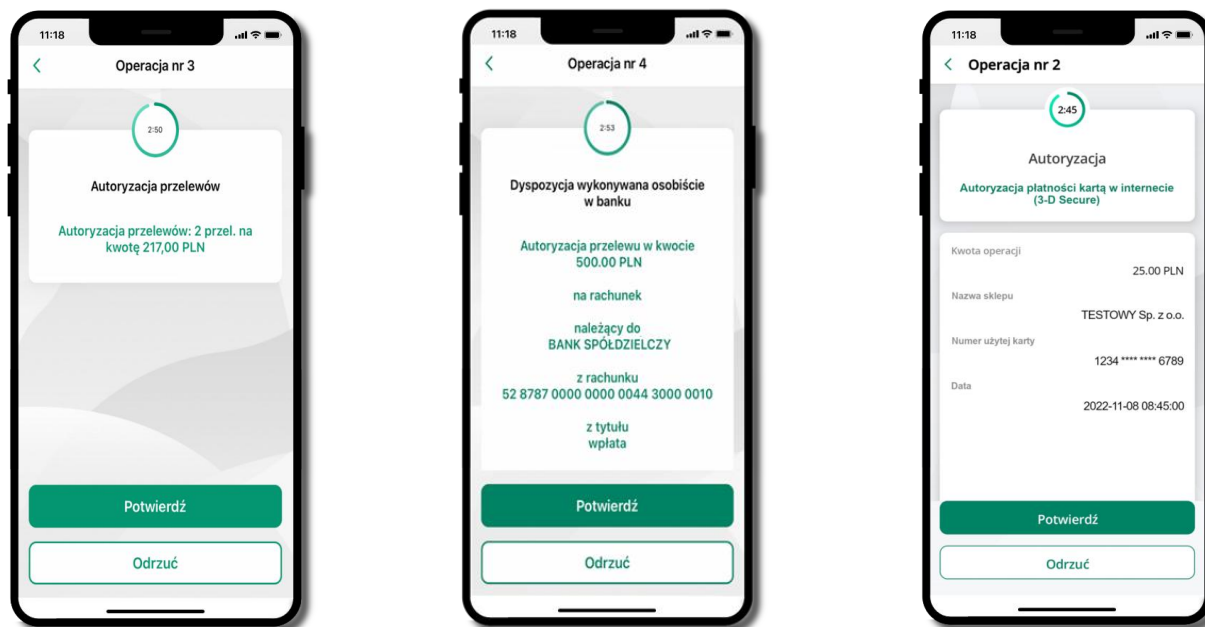


Możliwa autoryzacja
została włączona

Zlecenie autoryzacyjne

W momencie aktywacji autoryzacji mobilnej Twój sposób autoryzacji transakcji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną.

Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz płatności kartą w internecie z użyciem 3D Secure, wyświetli się **zlecenie autoryzacyjne** jak w przykładach:



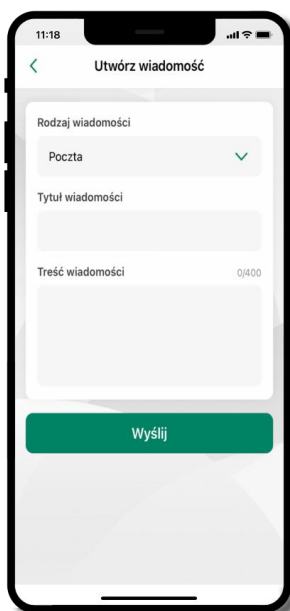
Potwierdź lub **Odrzuć** zlecenie autoryzacyjne

Wiadomości

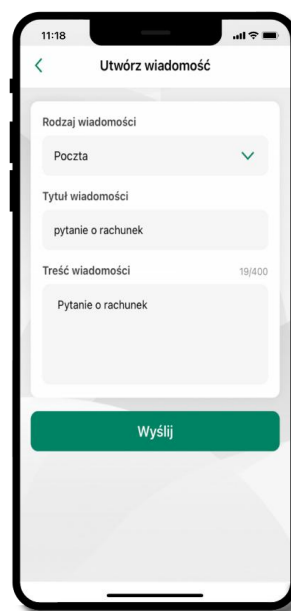
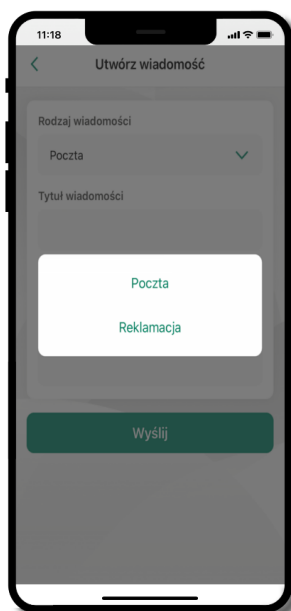
W opcji wyświetlona jest korespondencja z bankiem – wyślij pocztę/reklamację do banku.



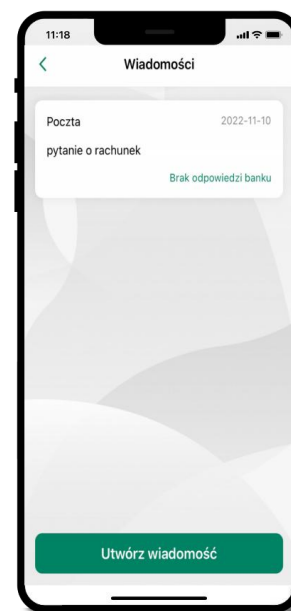
Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Wiadomości** → **Utwórz wiadomość**



Wybierz rodzaj wiadomości: Pocztą/Reklamacja

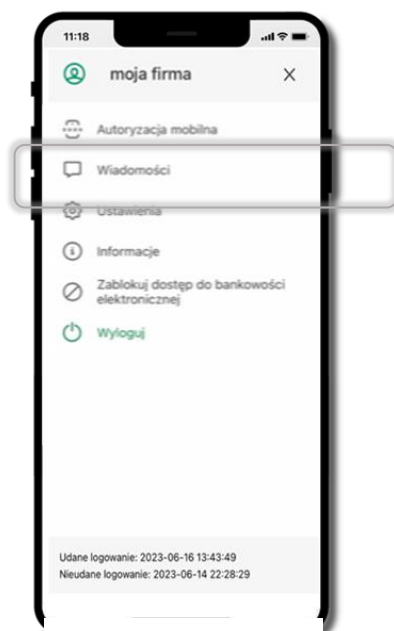


Wpisz tytuł i treść wiadomości i **Wyślij**

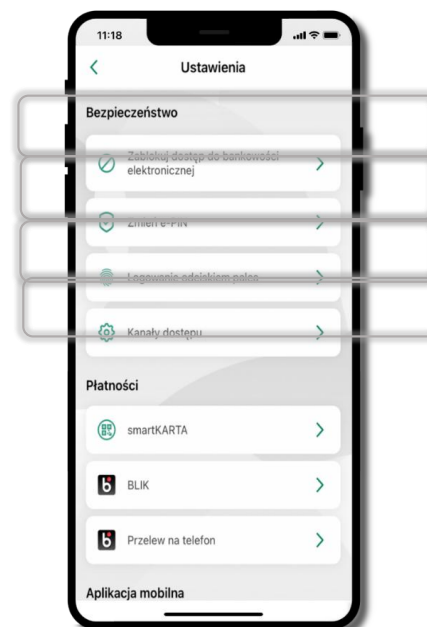


Wiadomość pojawi się na liście. Aby wysłać kolejną wiadomość wybierz **Utwórz wiadomość**

Ustawienia – bezpieczeństwo



Kliknij w ikonkę profilu.
Wybierz **Ustawienia**



Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej



Dostęp zablokuj, gdy podejrzewasz, iż osoby niepowołane mają dostęp do twojej aplikacji lub bankowości internetowej.

Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz Ustawienia a następnie **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej.**

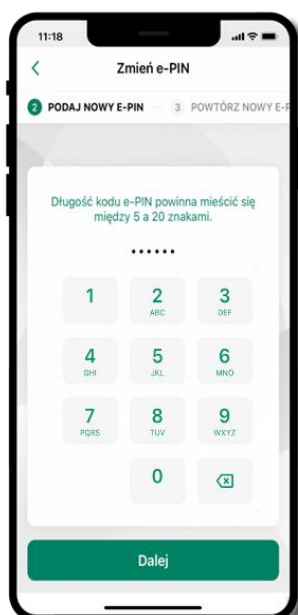
Potwierdzenie operacji spowoduje **blokadę wszystkich kanałów dostępu** do bankowości elektronicznej.

Pamiętaj, odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem

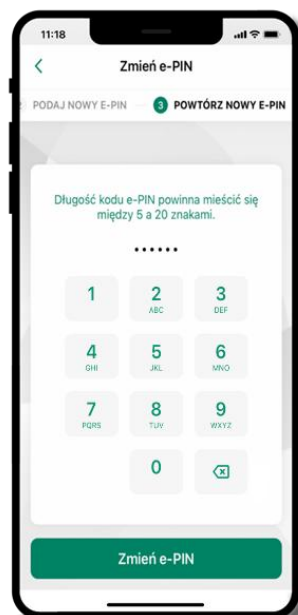
Zmień e-PIN



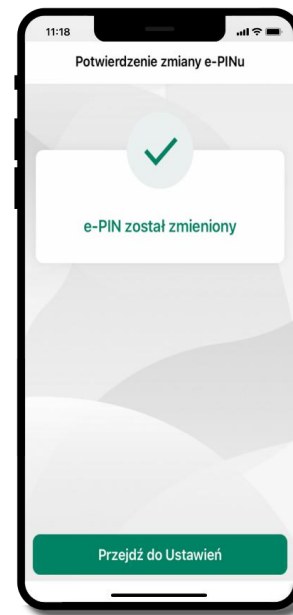
Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie Zmień e-PIN.
Podaj **obecny e-PIN** i kliknij



Podaj **nowy e-PIN**
i kliknij **Dalej**



Potwierdź nowy e-PIN
i wybierz **Zmień e-PIN**



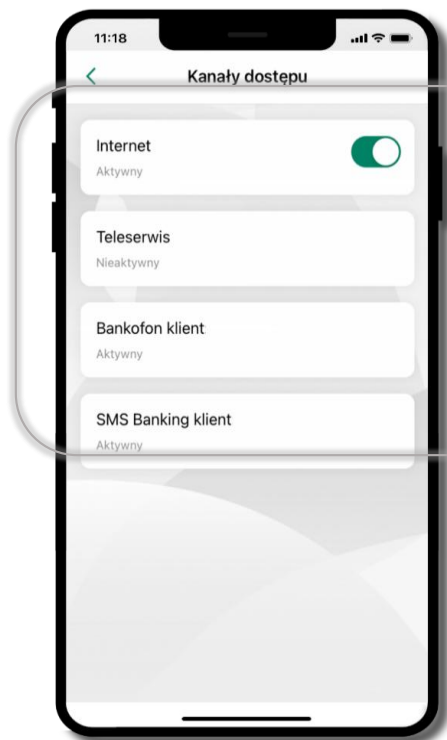
e-PIN został zmieniony

Otrzymasz wiadomość SMS
z potwierdzeniem zmiany kodu e-PIN

Logowanie odciskiem palca

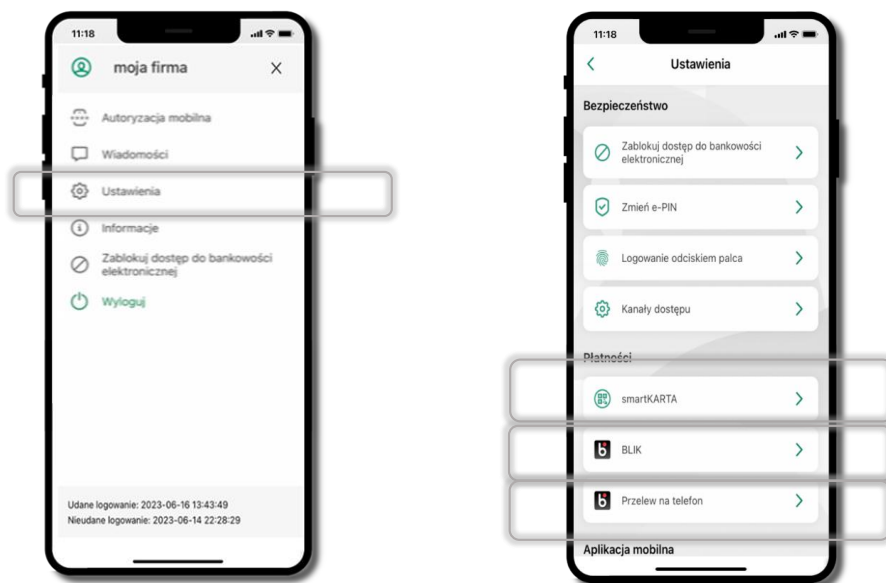


Kanały dostępu



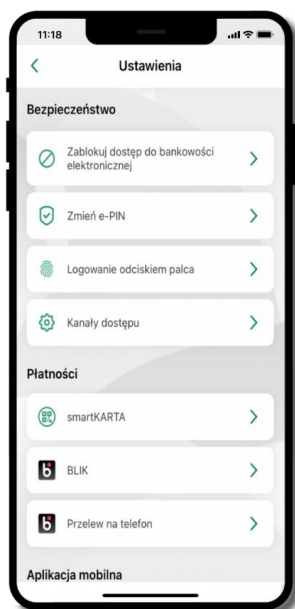
Kliknij w ikonę profilu. Wybierz **Ustawienia**
a następnie **Kanały dostępu**.
Możesz zablokować lub aktywować dostęp do bankowości
elektronicznej; pozostałe kanały dostępu są tylko do podglądu.

Ustawienia – płatności

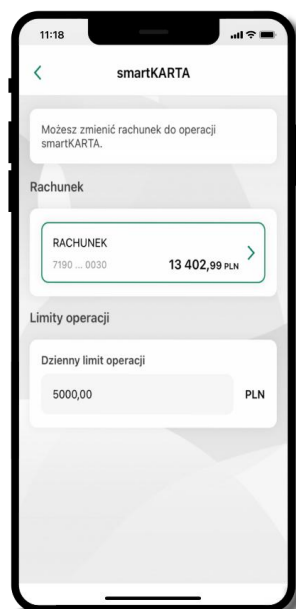


Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia**

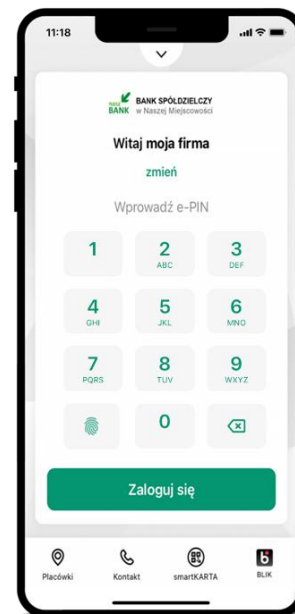
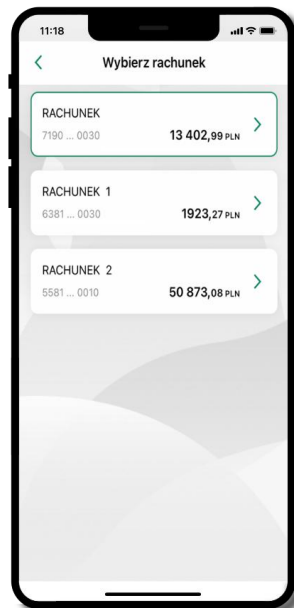
Aktywacja smartKARTA



Kliknij w **Ustawienia** → **smartKARTA**



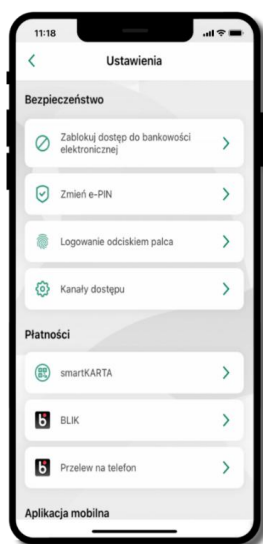
Wybierz **rachunek do operacji smartKARTA** (podane są też limity operacji)



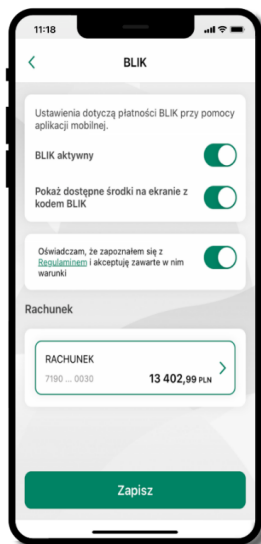
Na ekranie logowania i pulpicie pojawi się aktywna opcja **smartKARTA**

Aktywacja BLIK

Należy pamiętać, że może upłynąć jakiś czas do momentu pełnej aktywacji BLIK. Nie jest to zależne od aplikacji, lecz czynników zewnętrznych. W razie potrzeby należy skontaktować się z Bankiem.



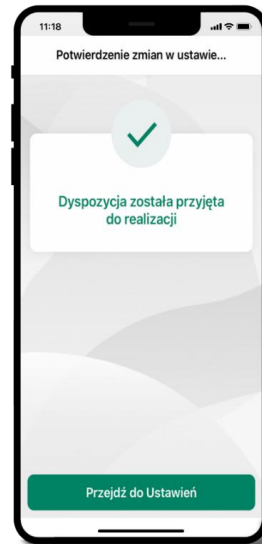
Kliknij w
Ustawienia →



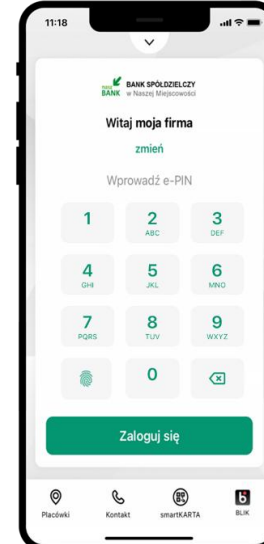
Włącz płatność **BLIK**,
wybierz rachunek,
zaakceptuj regulamin
i **Zapisz**



Podaj **e-PIN**
i **Potwierdź**



Operacja została
przyjęta do realizacji



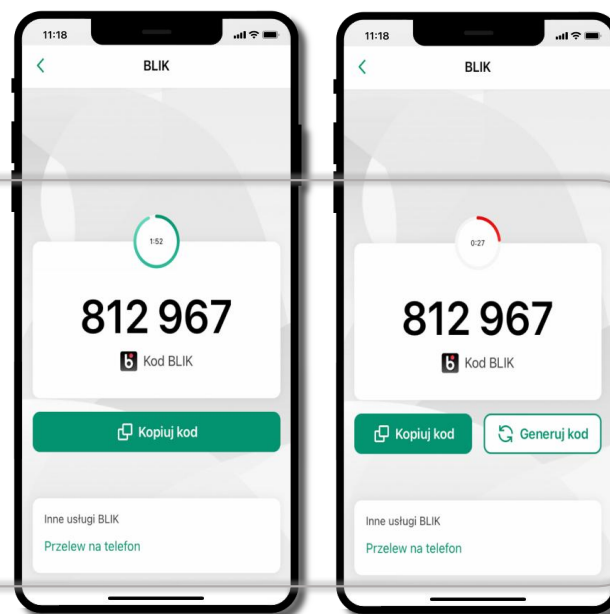
Na ekranie logowania i na
pulpicie pojawi się aktywna
opcja **BLIK**

Kod BLIK

Wybierz ikonę  na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu, aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

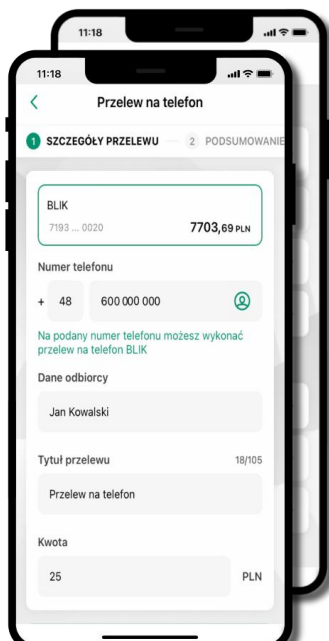
W opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK. Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.

Generuj kod → kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność;
Kopiuuj kod → można skopiować kod bez konieczności przepisywania

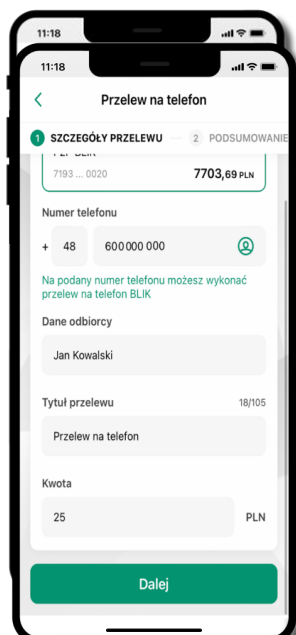


Aktywacja przelew na telefon BLIK

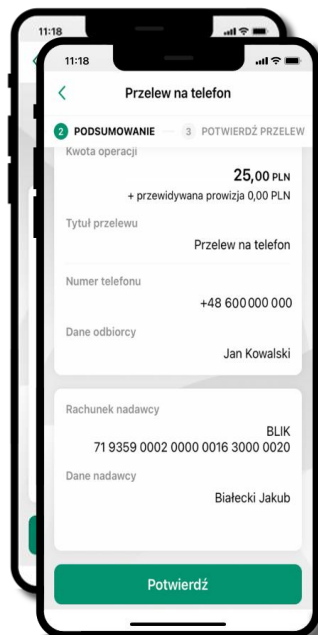
Przelew na telefon – BLIK



Wybierz BLIK i wpisz numer telefonu, aby aktywować przelew na telefon BLIK (możesz też wybrać numer telefonu odbiorcy, aby aktywować przelew na telefon BLIK) lub wpisz numer telefonu, wybierz **Dalej**



Oznaczenie BLIK i wpisz numer telefonu, aby aktywować przelew na telefon BLIK (możesz też wybrać numer telefonu odbiorcy, aby aktywować przelew na telefon BLIK) lub wpisz numer telefonu, wybierz **Dalej**

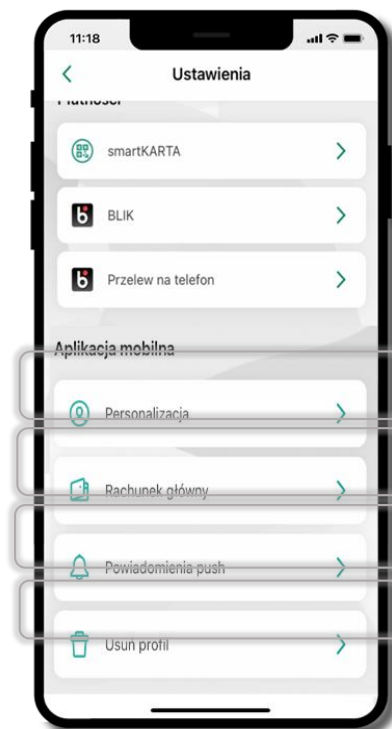


Sprawdź dane przelewu i wpisz numer telefonu, aby aktywować przelew na telefon BLIK (możesz też wybrać numer telefonu odbiorcy, aby aktywować przelew na telefon BLIK) lub wpisz numer telefonu, wybierz **Potwierdź**

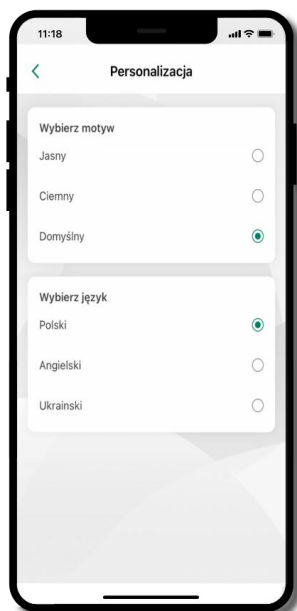


Opcja przelew na telefon pojawi się w BLIK → przelew na telefon BLIK

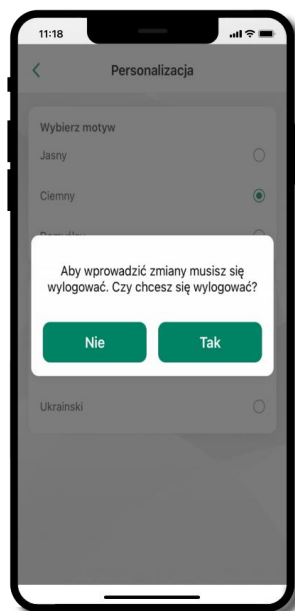
Ustawienia – Aplikacja mobilna



Personalizacja aplikacji



Kliknij w **Ustawienia** → **Personalizacja aplikacji**.
Możliwości:
- **Wybierz motyw**
- **Wybierz język**

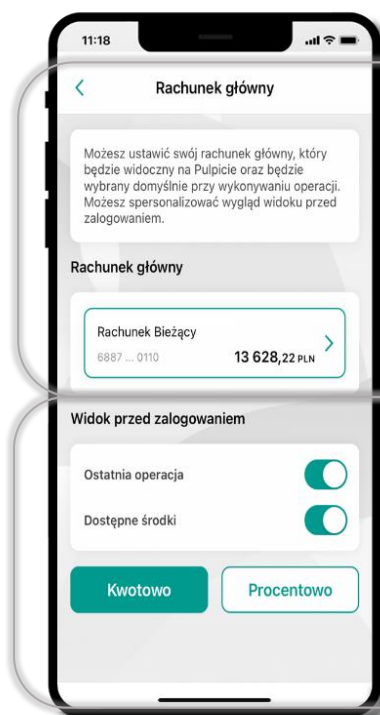


Aby wprowadzić zmiany
wyloguj się z aplikacji
– wybierz **TAK**



Twoje zmiany zostały wprowadzone –
motyw aplikacji został zmieniony

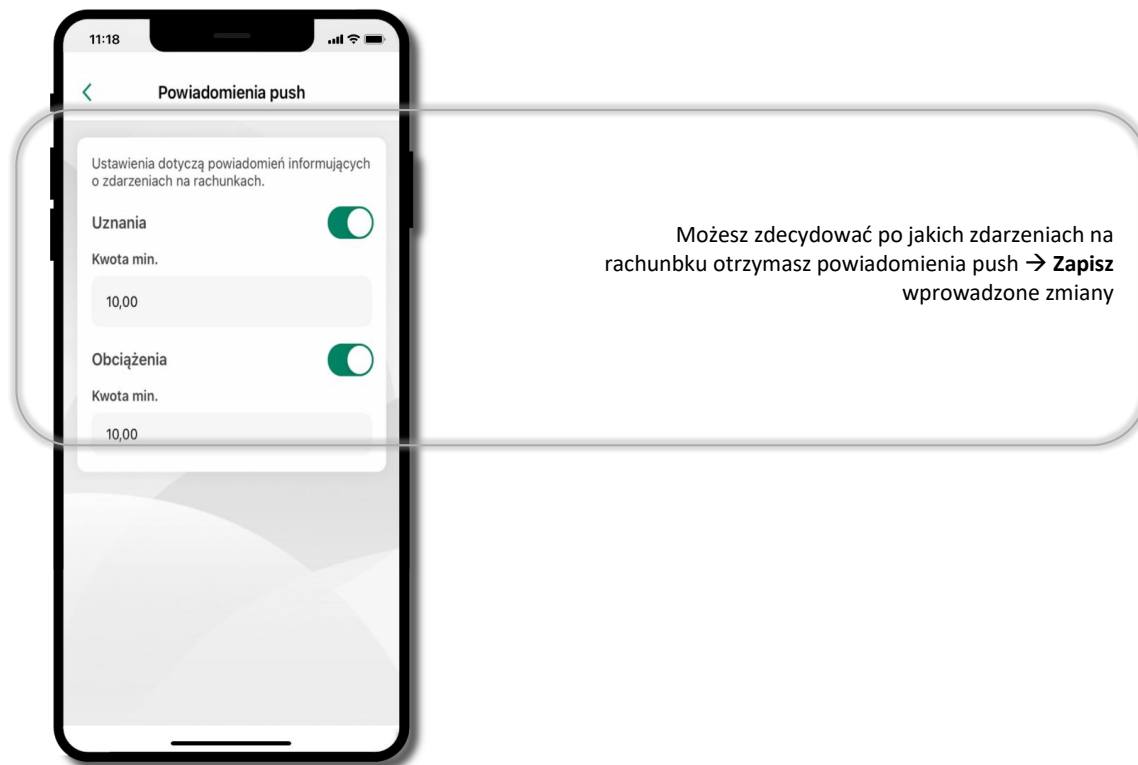
Rachunek główny



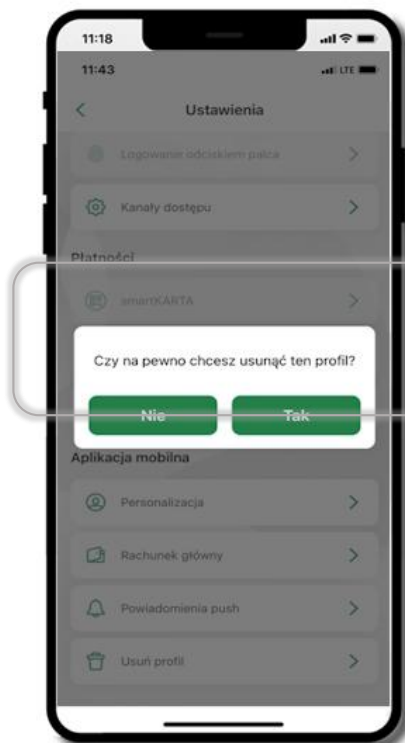
Możesz ustawić rachunek główny – będzie widoczny na pulcie aplikacji i będzie wybrany jako domyślny przy wykonywaniu operacji
Wybór rachunku głównego w aplikacji ustawia rachunek główny w serwisie bankowości elektronicznej klienta
Jeśli posiadasz profil główny i podrzędny, dla każdego z nich możesz ustawić rachunek główny.
Pamiętaj, na liście Twoich rachunków znajdują się tylko te, do których masz uprawnienia

Możesz wybrać informacje, które będą widoczne na ekranie aplikacji przed zalogowaniem → **Zapisz** wprowadzone zmiany

Powiadomienia push

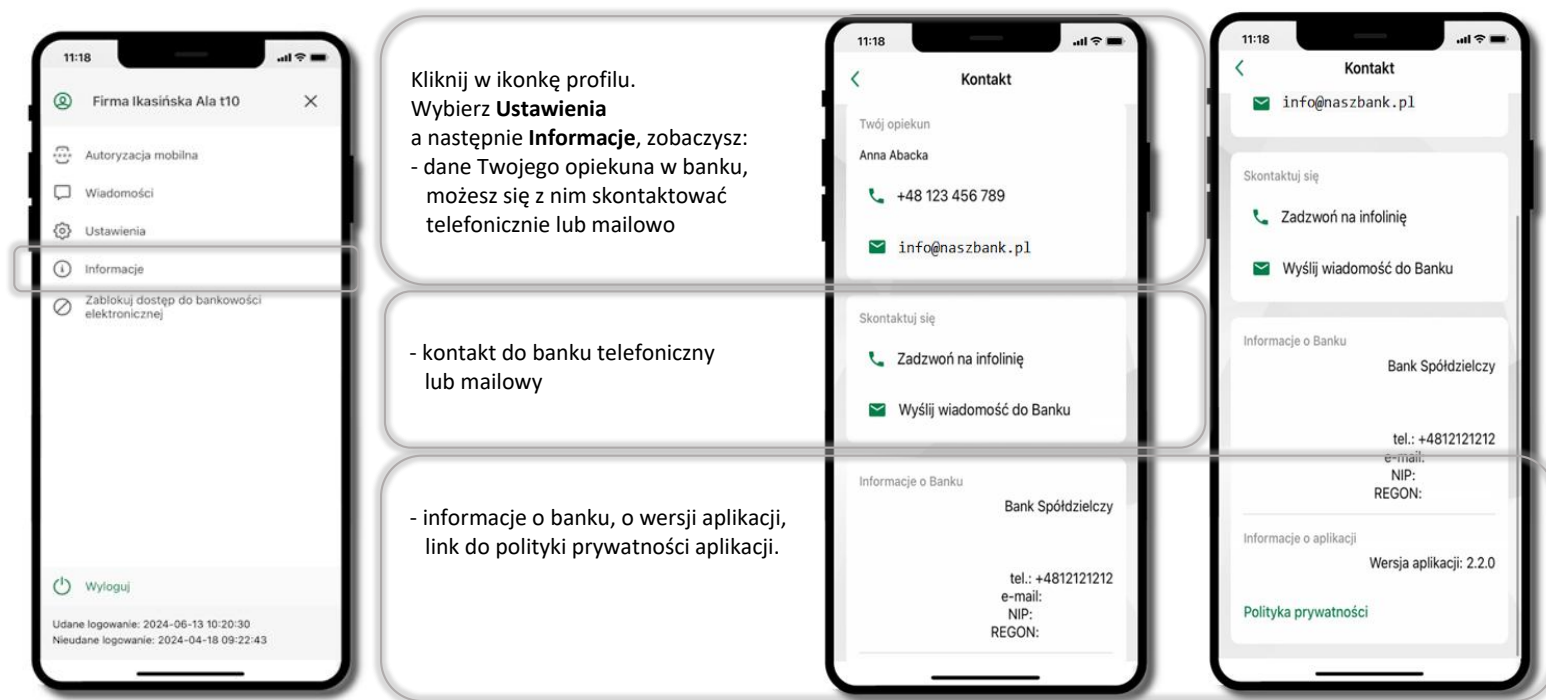


Usuń profil

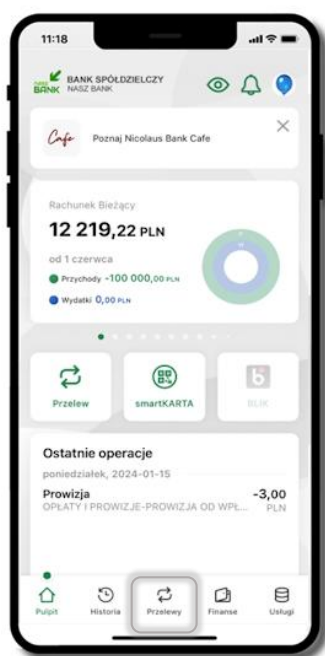


Usuwany jest profil użytkownika z aplikacji. Na tym urządzeniu nie będzie już można się zalogować do usuniętego profilu, chyba, że doda się go ponownie w procesie aktywacji aplikacji opisanym wyżej.

Informacje



Przelewy jednorazowe



Tutaj widoczne są skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności.

Wybierz jeden z nich i przejdź do realizacji operacji

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu: sprawdź dane operacji, podaj **e-PIN** i **potwierdź operację**



- Przelew dowolny



- Przelew własny; przelej środki między swoimi rachunkami



- Przelew podatkowy. Potwierdzone operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



- Przelew QR – zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu



- Przelew europejski. Potwierdzone operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



- Kantor

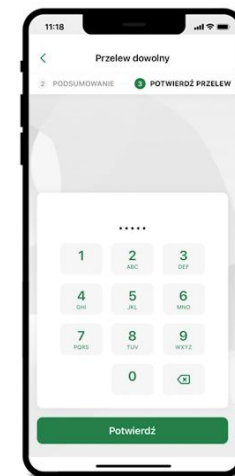
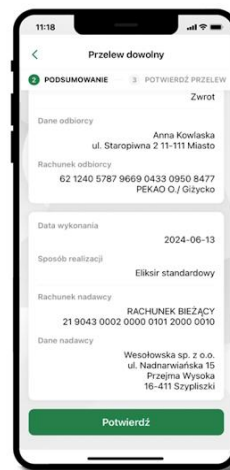
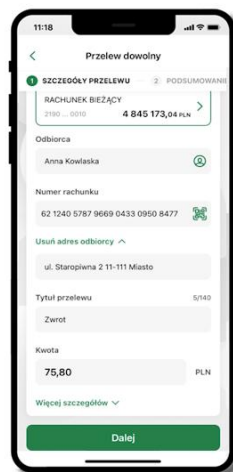
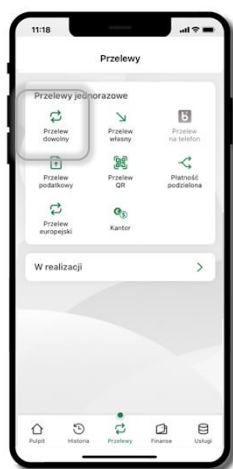


- Przelew BLIK na telefon



- Płatność podzielona (Split Payment) - dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT. Potwierdzone operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Przelew dowolny

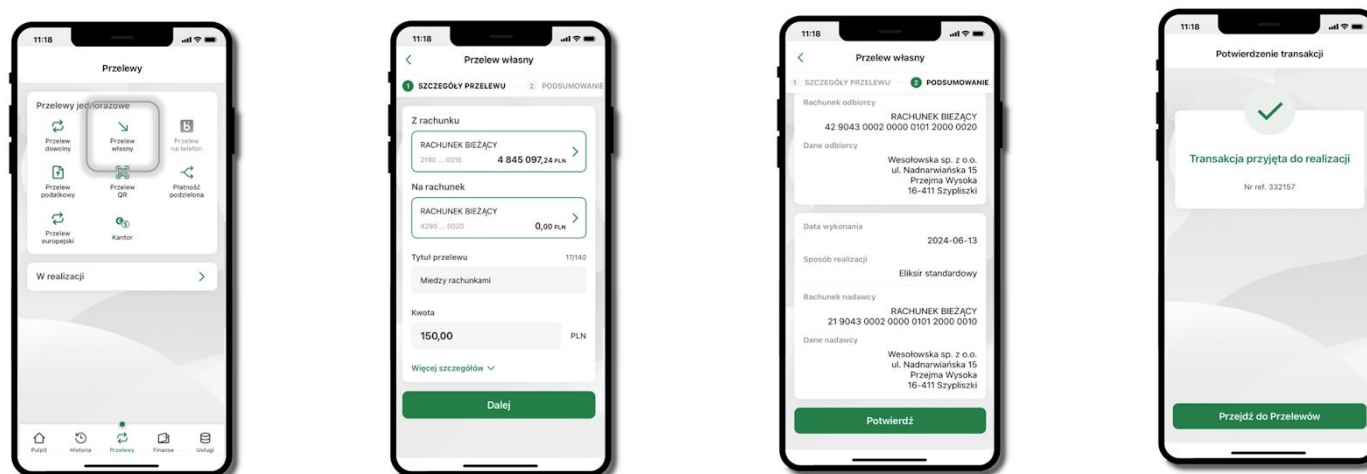


Wybierz **Przelewy** → **Przelew dowolny** → **Rachunek**.

Podaj dane odbiorcy (możesz wybrać z wcześniej przygotowanej bazy kontrahentów - ikonka ) , numer rachunku (możesz też zeskanować dostępny kod QR ) , tytuł, kwotę. Kliknij **Dalej**. Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź**.

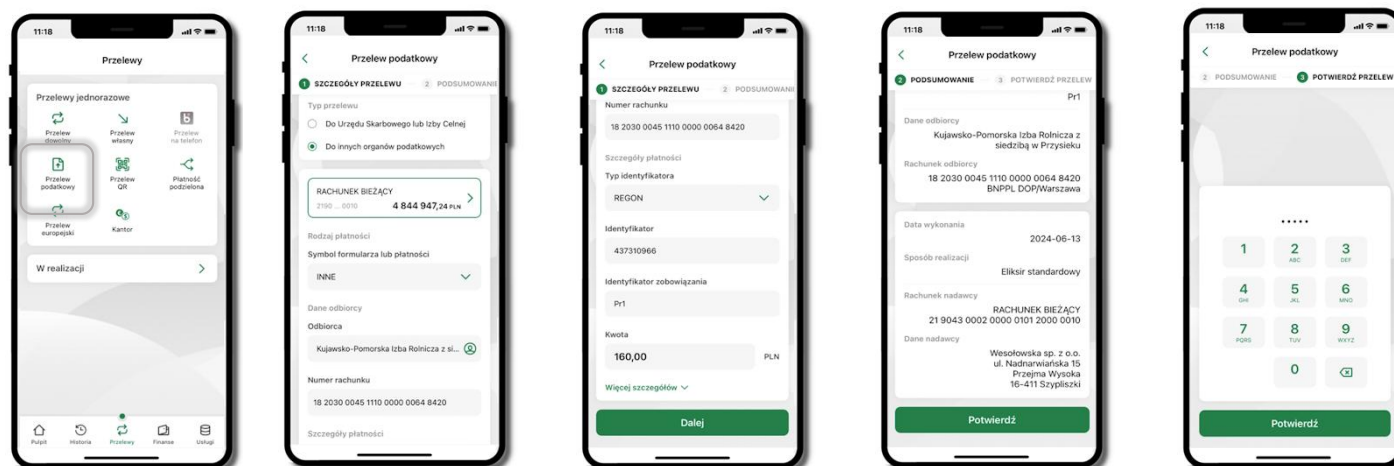
Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź** a następnie Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzone operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Przelew własny



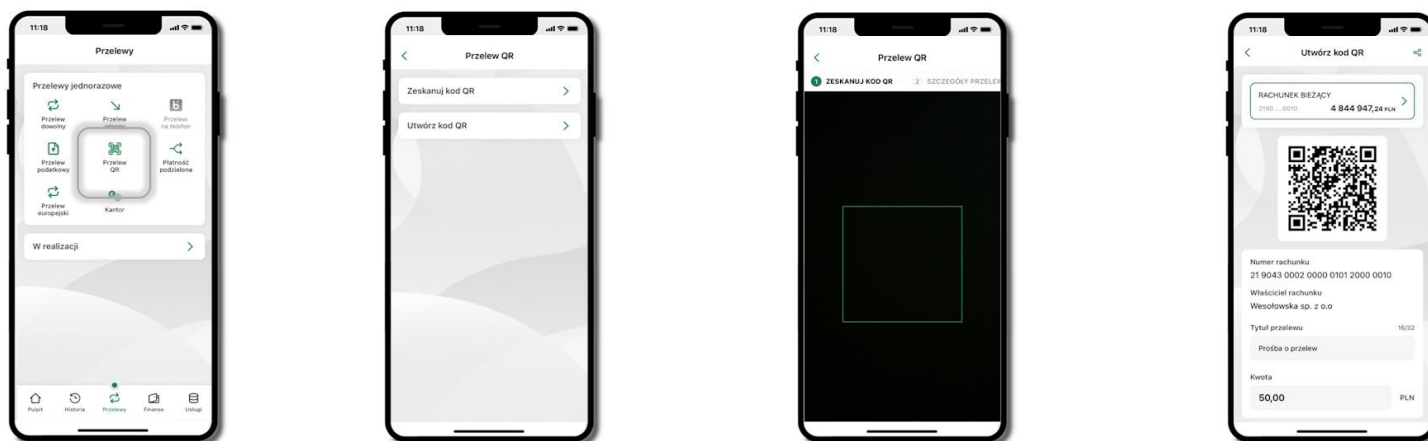
Wybierz **Przelewy** → **Przelew dowolny** → Rachunek (**Z rachunku**) oraz wskaż drugi rachunek (**Na rachunek**). Podaj tytuł, kwotę. Kliknij **Dalej**. Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź**. Przelew własny wykonujesz pomiędzy swoimi rachunkami; nie wymaga on potwierdzenia e-Pinem.

Przelew podatkowy



Wybierz **Przelewy** → **Przelew podatkowy** → **Typ przelewu** (Do urzędu skarbowego / Do innych organów podatkowych) → **Rachunek** oraz wskaż Symbol formularza lub płatności, Dane odbiorcy, Numer rachunku odbiorcy, Typ identyfikatora, Identyfikator, Identyfikator zobowiązania, Kwota. kliknij **Dalej**. Sprawdź wprowadzone dane i **Potwierdź** wprowadzając e-PIN.

Przelew QR



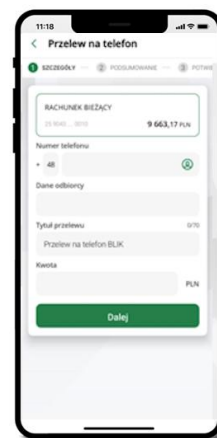
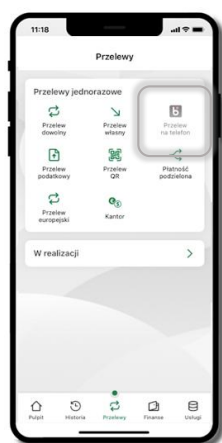
Wybierz **Przelewy** → **Przelew QR**. Teraz zdecyduj, czy chcesz zeskanować (Zeskanuj kod QR), czy utworzyć kod QR (Utwórz kod QR).

Jeżeli wybierasz → **Zeskanuj kod QR**, to po zeskanowaniu dane do przelewu zostaną automatycznie uzupełnione
Upewnij się, że uzupełnione automatycznie dane są zgodne z tymi na fakturze i zatwierdź przelew.

Jeżeli wybierasz → **Utwórz kod QR** to wybierz konto, na które ma wpłynąć przelew, wpisz tytuł (podstawia się domyślny) i kwotę.

Kod QR można przesłać od razu lub zapisać (wybrać ikonkę udostępniania ).

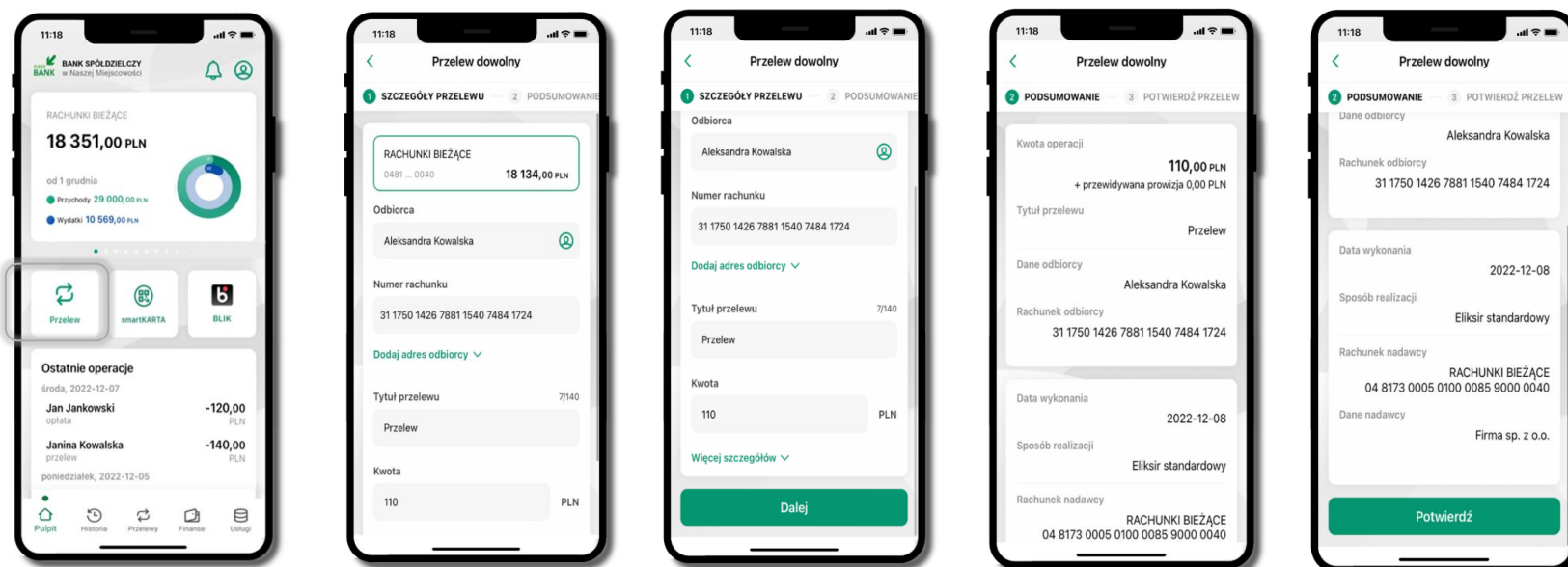
Przelew na telefon - BLIK



Jeżeli chcesz wykonać przelew BLIK na telefon to wybierz **Przelewy** → **Przelew na telefon**. Teraz wpisz numer telefonu odbiorcy lub wybierz z kontaktów klikając w ikonkę ; podaj: dane odbiorcy, ewentualnie tytuł przelewu (domyślny tytuł – Przelew na telefon BLIK) oraz kwotę. Sprawdź dane doładowania i kliknij **Dalej**. Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Jeżeli zostanie zrealizowany przelew na telefon blik, to przy kolejnej realizacji kliknięcie w ikonkę kontaktów  wyświetlone zostaną wpisy ostatnich odbiorców przelewów na telefon blik. Wyświetlanych jest pięć ostatnich kontaktów. Przy kolejnych realizacjach przelewu na telefon najstarsze wpisy zastępowane są nowymi.

Przelew – autoryzacja jednoosobowa

Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranach.



Wybierz **Przelew**. Uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu (**Więcej szczegółów**) i kliknij **Dalej**

Sprawdź dane przelewu i kliknij **Potwierdź**;
następnie podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**

Przelew – autoryzacja wieloosobowa

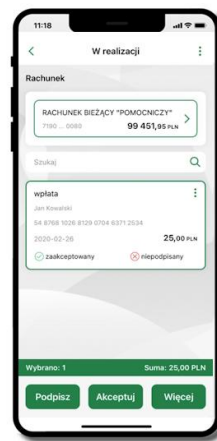
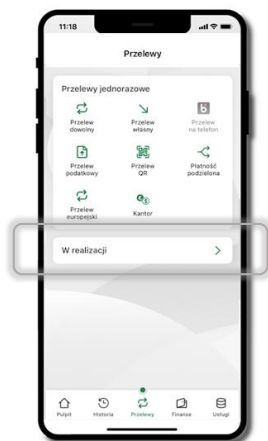
W przypadku autoryzacji wieloosobowej przelew czeka na podpisanie przez osoby uprawnione w firmie, widnieje w zakładce PRZELEWY → W realizacji.

The image displays five sequential smartphone screens illustrating the multi-person authorization transfer process:

- Screen 1: Szczegóły przelewu (Details of transfer)**
 - Section: RACHUNKI BIEŻĄCE (Current accounts)
 - Account: 0481 ... 0040, Amount: 17 594,00 PLN
 - Field: Odbiorca (Recipient) - Janina Kowalska
 - Field: Numer rachunku (Account number) - 34 1050 1054 6763 0104 0067 5567
 - Field: Tytuł przelewu (Transfer title) - 6/140
 - Field: Kwota (Amount) - 140 PLN
 - Buttons: Dodaj adres odbiorcy (Add recipient address), Dalej (Next)
- Screen 2: Podsumowanie (Summary)**
 - Section: Dane odbiorcy (Recipient data)
 - Field: Odbiorca - Janina Kowalska
 - Field: Numer rachunku - 34 1050 1054 6763 0104 0067 5567
 - Field: Tytuł przelewu - 6/140
 - Field: Kwota - 140 PLN
 - Buttons: Dodaj adres odbiorcy (Add recipient address), Więcej szczegółów (More details), Dalej (Next)
- Screen 3: Potwierdź przelew (Confirm transfer)**
 - Section: Kwota operacji (Operation amount)
 - Field: Kwota - 140,00 PLN + przewidywana prowizja 0,00 PLN
 - Field: Tytuł przelewu - Oplata
 - Section: Dane odbiorcy (Recipient data)
 - Field: Odbiorca - Janina Kowalska
 - Field: Rachunek odbiorcy - 34 1050 1054 6763 0104 0067 5567
 - Section: Dane wykonania (Execution data)
 - Field: Data wykonania - 2022-12-08
 - Field: Sposób realizacji - Eliksir standardowy
 - Section: Rachunek nadawcy (Sender account)
 - Field: Rachunek nadawcy - RACHUNKI BIEŻĄCE 04 8173 0005 0100 0085 9000 0040
 - Field: Dane nadawcy - Firma sp. z o.o.
 - Buttons: Potwierdź (Confirm)
- Screen 4: W realizacji (In progress)**
 - Section: Rachunek (Account)
 - Field: RACHUNKI BIEŻĄCE 0481 ... 0040, Amount: 17 594,00 PLN
 - Field: Szukaj (Search)
 - Section: Oplata (Payment)
 - Field: Janina Kowalska, 34 1050 1054 6763 0104 0067 5567, 2022-12-08, Amount: 140,00 PLN
 - Buttons: Podpisz (Sign), Akceptuj (Accept), Więcej (More)

Wybierz **Przelew**. Uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu (**Więcej szczegółów**) i kliknij **Dalej**
Sprawdź dane przelewu i kliknij **Potwierdź**

Przelewy w realizacji



Klikając **W realizacji** możesz sprawdzić listę przelewów oczekujących na podpis i akceptację. Na dole ekranu możesz zobaczyć podsumowanie liczby oraz sumy przelewów w poszczególnych walutach. Klikając w ikonę  masz możliwość:

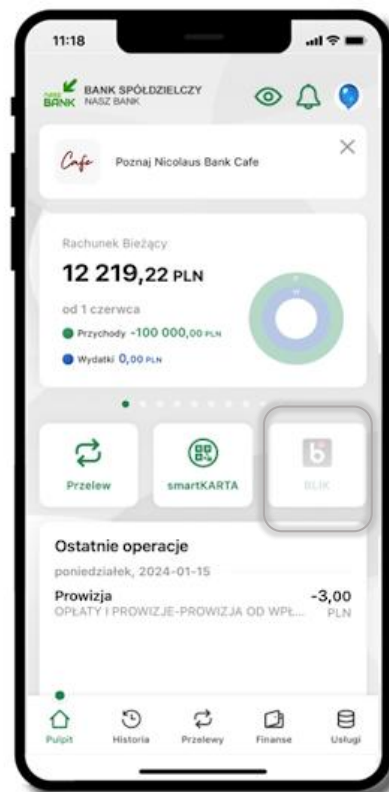
- usunąć przelew
- wycofać podpisy (o ile wcześniej przelew został podpisany)
- wycofać akceptacje (o ile wcześniej przelew został zaakceptowany)

Płatność BLIK

Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.

BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu, dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie. Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

Aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK** i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK.



smartKARTA

Umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku.

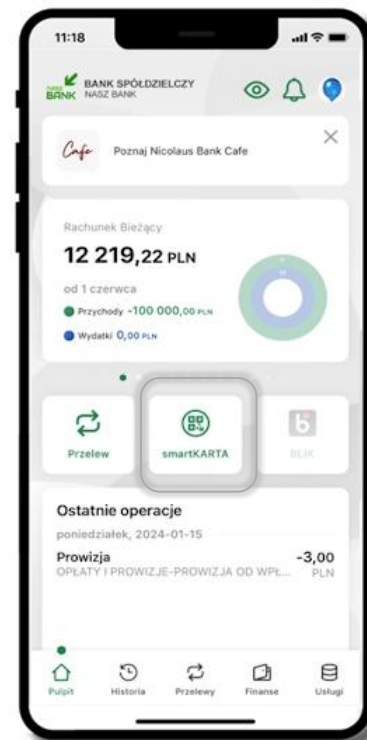
Pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych.

Dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej.

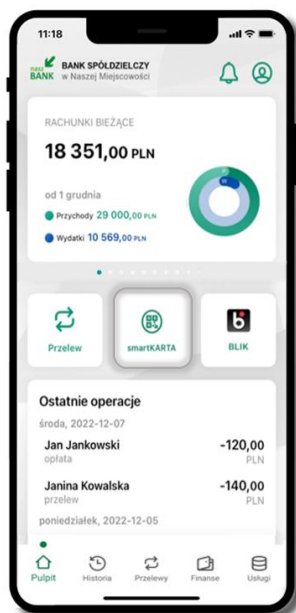
Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

Jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

Aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;
jeśli posiadasz jeden rachunek, smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku w Ustawieniach smartKARTA.



smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu.

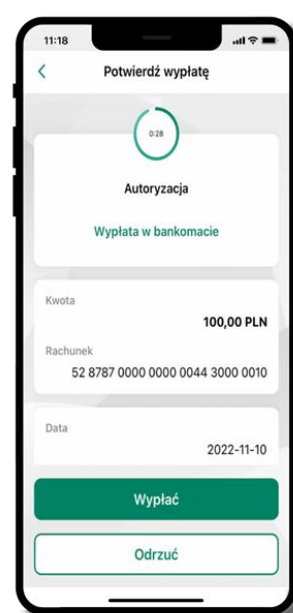


Wybierz **smartKARTA**

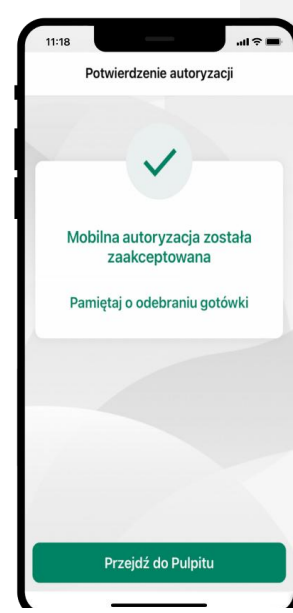


Zeskanuj **QR kod** wyświetlony w bankomacie i postępuj zgodnie z komunikatami.

Wybierz rodzaj transakcji.

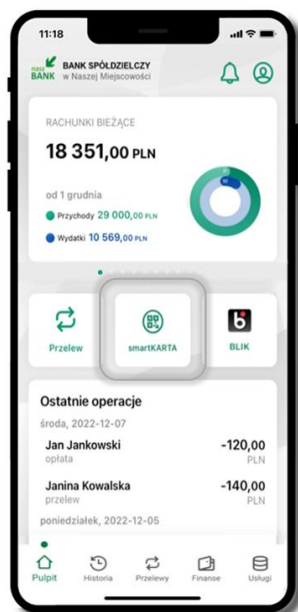


Potwierdź transakcję w aplikacji → **Wypłać**

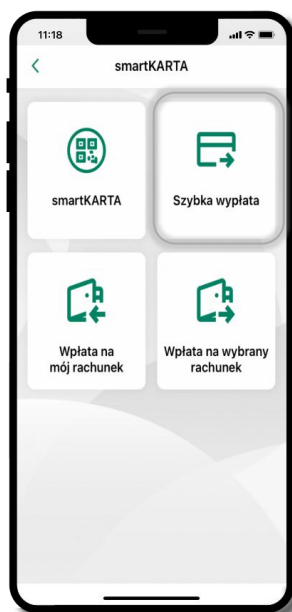


Dokończ realizację transakcji w bankomacie

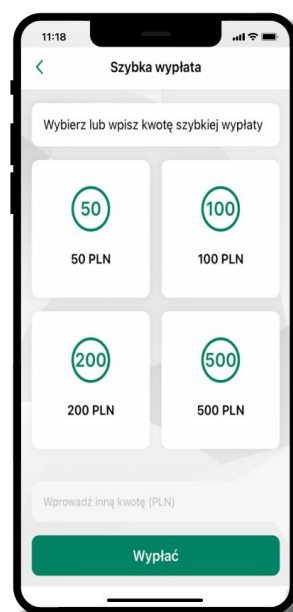
Szybka wypłata z bankomatu



Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpit.



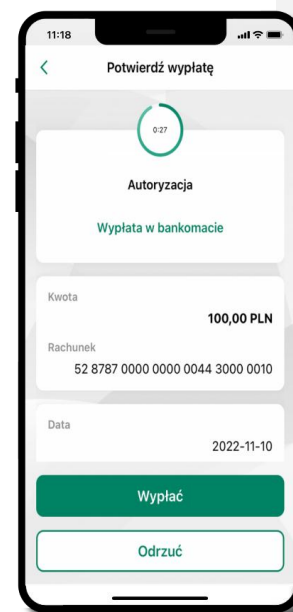
Wybierz **Szybka wypłata**



Wybierz lub wpisz kwotę szybkiej wypłaty i kliknij **Dalej**



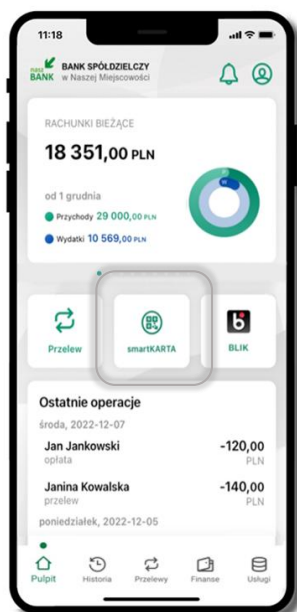
Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie
→ transakcja jest rozpoczęta



Potwierdź transakcję w aplikacji → **Wypłać**

odbierz gotówkę z bankomatu

Wpłata na mój rachunek



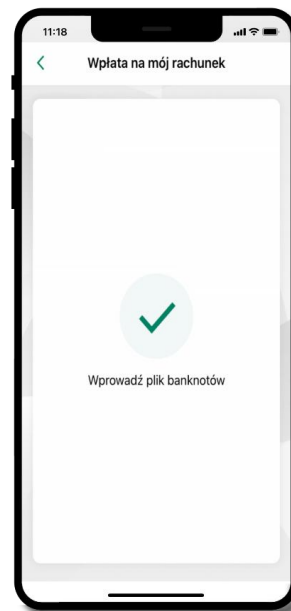
Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



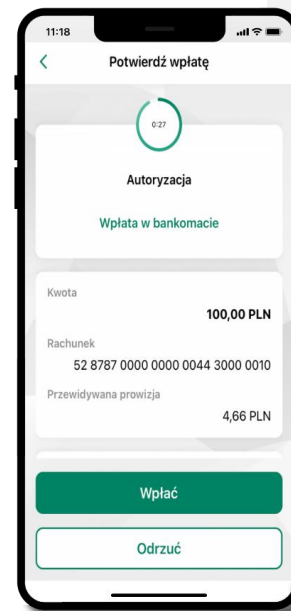
Wybierz **Wpłata na mój rachunek**



Zeskanuj **QR kod** wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta

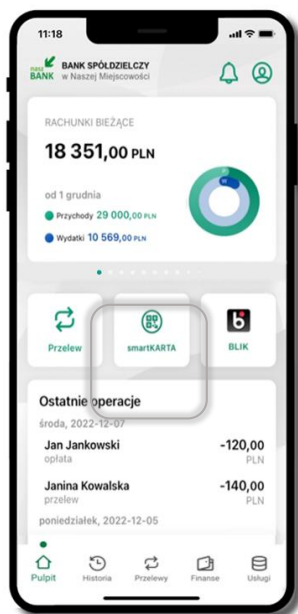


Wprowadź plik banknotów do bankomatu



Potwierdź wpłatę w aplikacji → **Wpłać**

Wpłata na wybrany rachunek



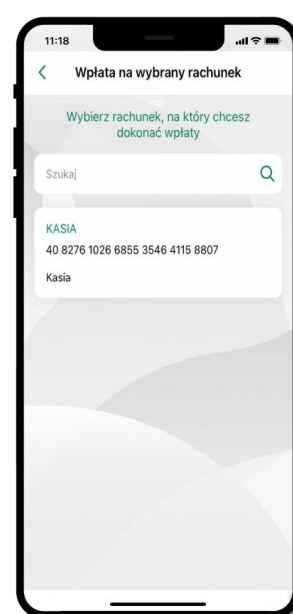
Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



Wybierz **wpłata na wybrany rachunek**

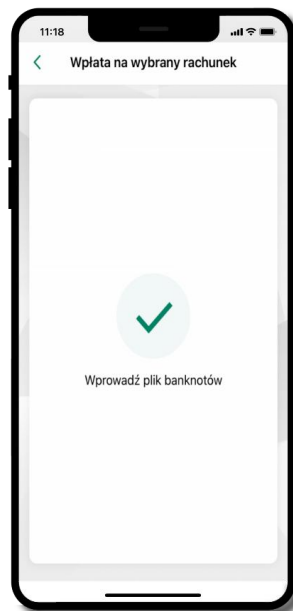


Wybierz **grupę**, następnie **kontrahenta**, na którego rachunek chcesz dokonać wpłaty

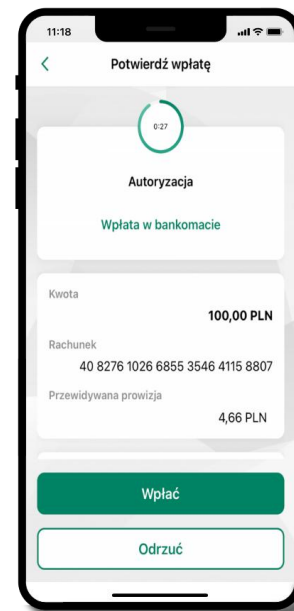




Zeskanuj QR kod
wyświetlony w bankomacie
→ transakcja jest rozpoczęta

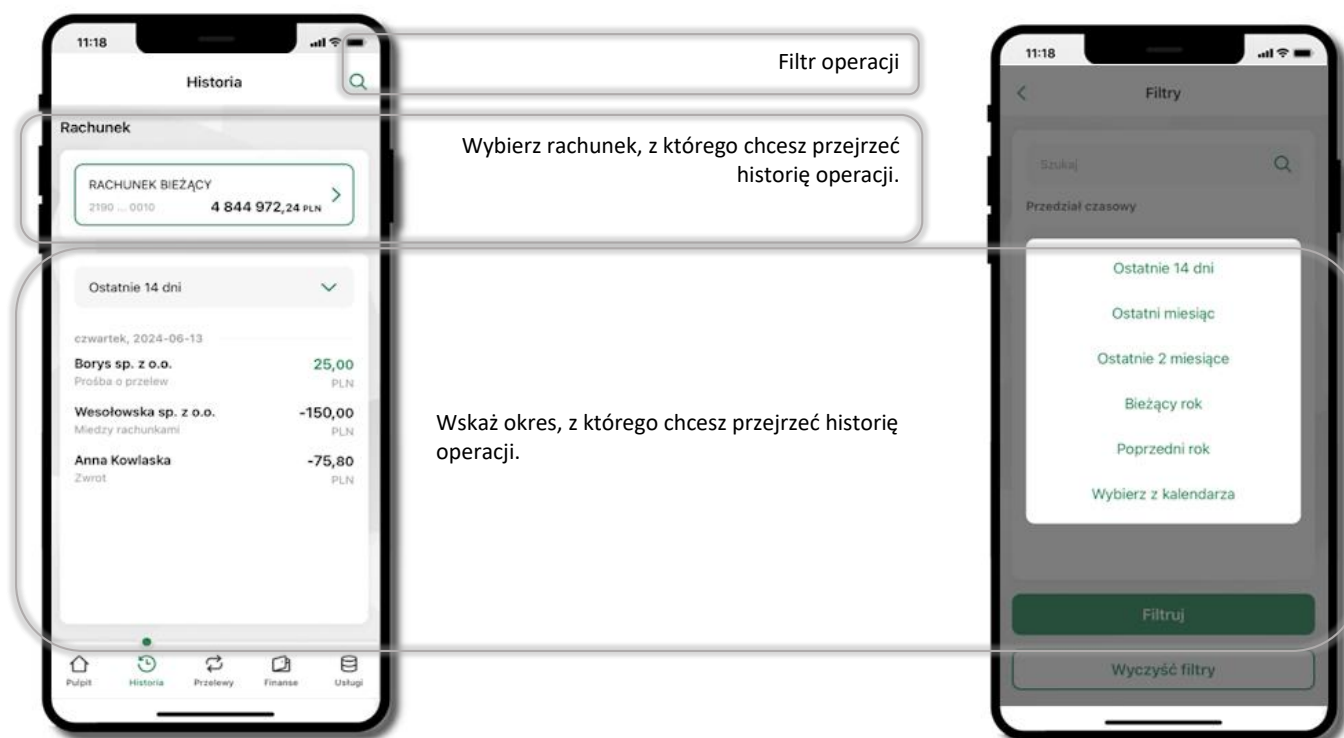


Wprowadź plik banknotów
do bankomatu

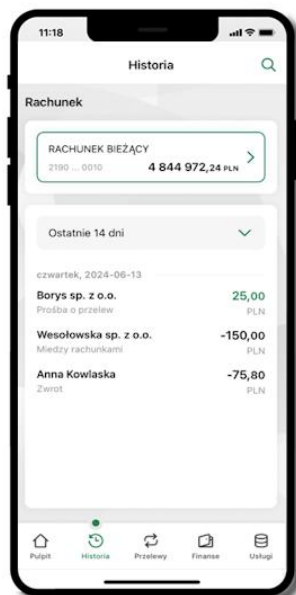


Potwierdź wpłatę w aplikacji
→ **Wpłać**

Historia



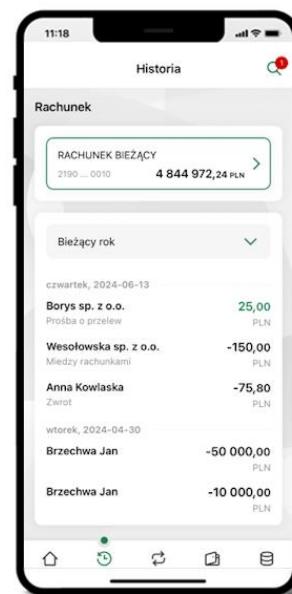
Historia operacji – filtr



Użyj przycisku  aby szukać konkretnych operacji w historii rachunku



wybierz parametry filtru i kliknij **Filtruj**



Widzisz operacje spełniające kryteria filtru kliknij  → **Wyczyść filtry**, by powrócić do widoku pełnej historii

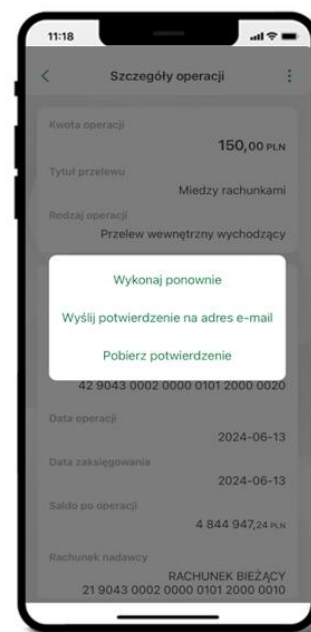
Historia operacji – szczegóły operacji

Wybierając z historii operacji **daną operację** wyświetlą się jej szczegóły.

Klikając w ikonkę  masz szybki dostęp do podstawowych poleceń.

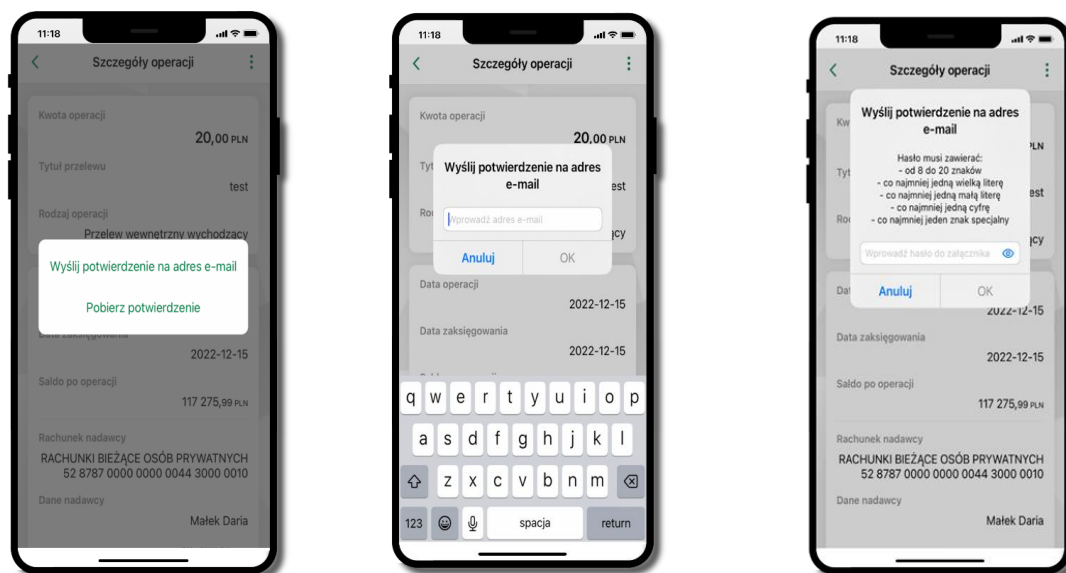
W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- wysłać potwierdzenie operacji na e-mail;
- pobrać potwierdzenie operacji jako *pdf*.

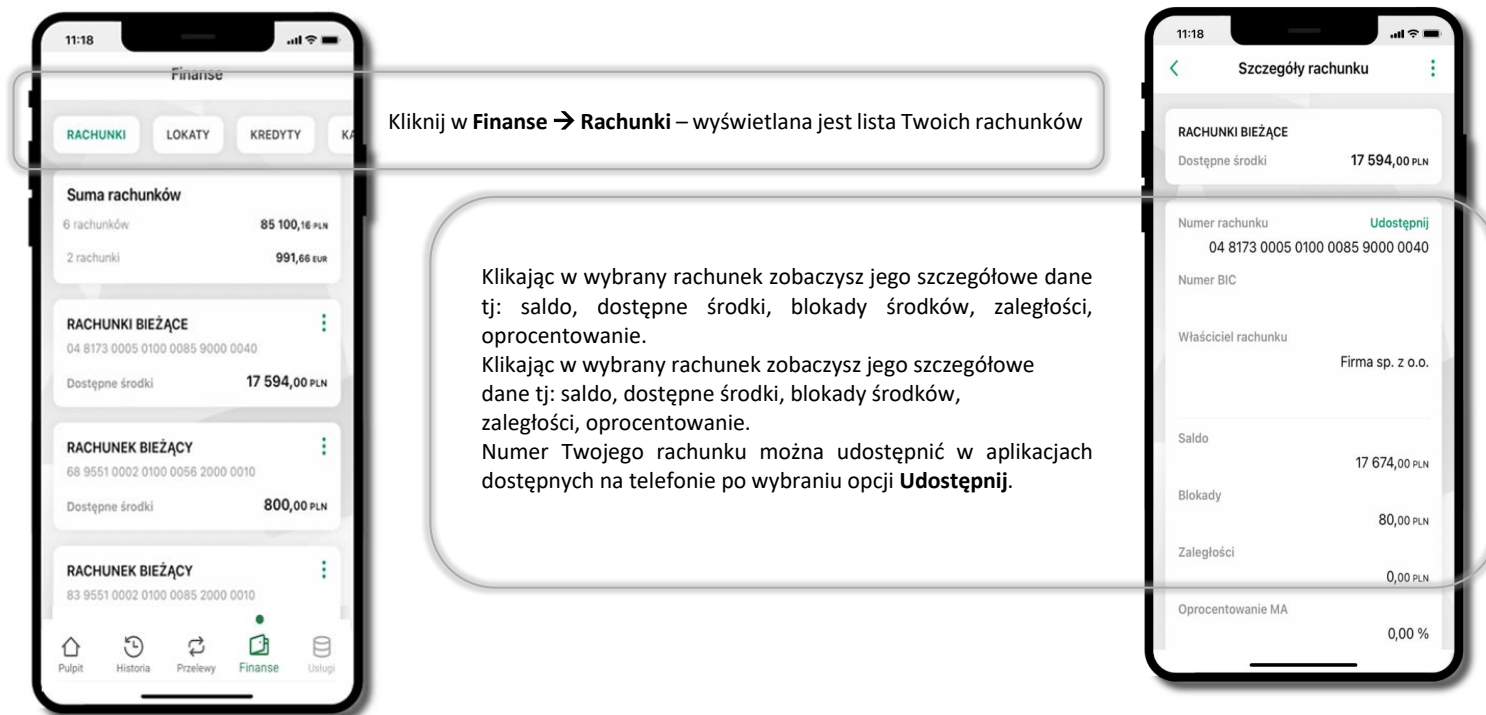


Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji

W przypadku gdy adres email jest zgodny z tym podanym w banku, to załącznik zostanie zabezpieczony hasłem wprowadzonym już w systemie. Jeśli wprowadzisz inny adres email, to aplikacja poprosi o ustalenie hasła do wysyłanego załącznika. Pamiętaj, żeby przekazać hasło odbiorcy potwierdzenia.



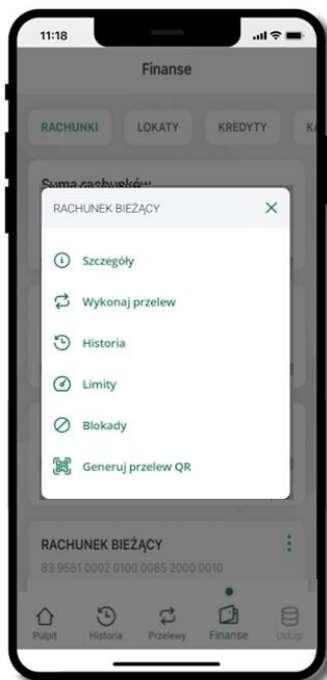
Finanse – rachunki



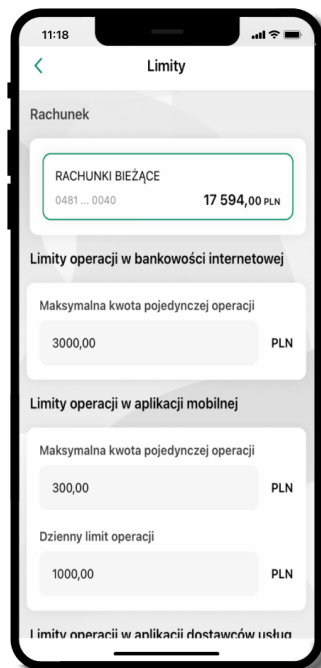
Rachunki – lista



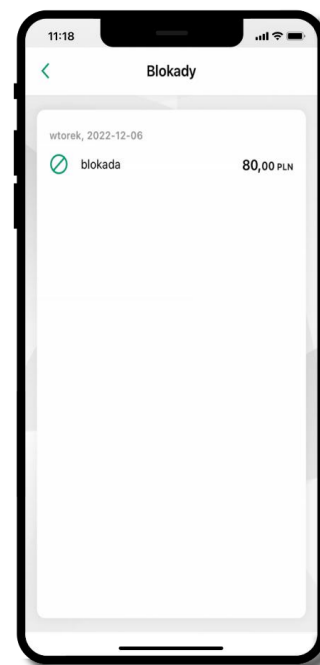
Rachunki – limity transakcji i blokady środków



wybrać z **Finanse** ➔ **Rachunek** ➔
ikonkę **Limity** albo **Blokady**

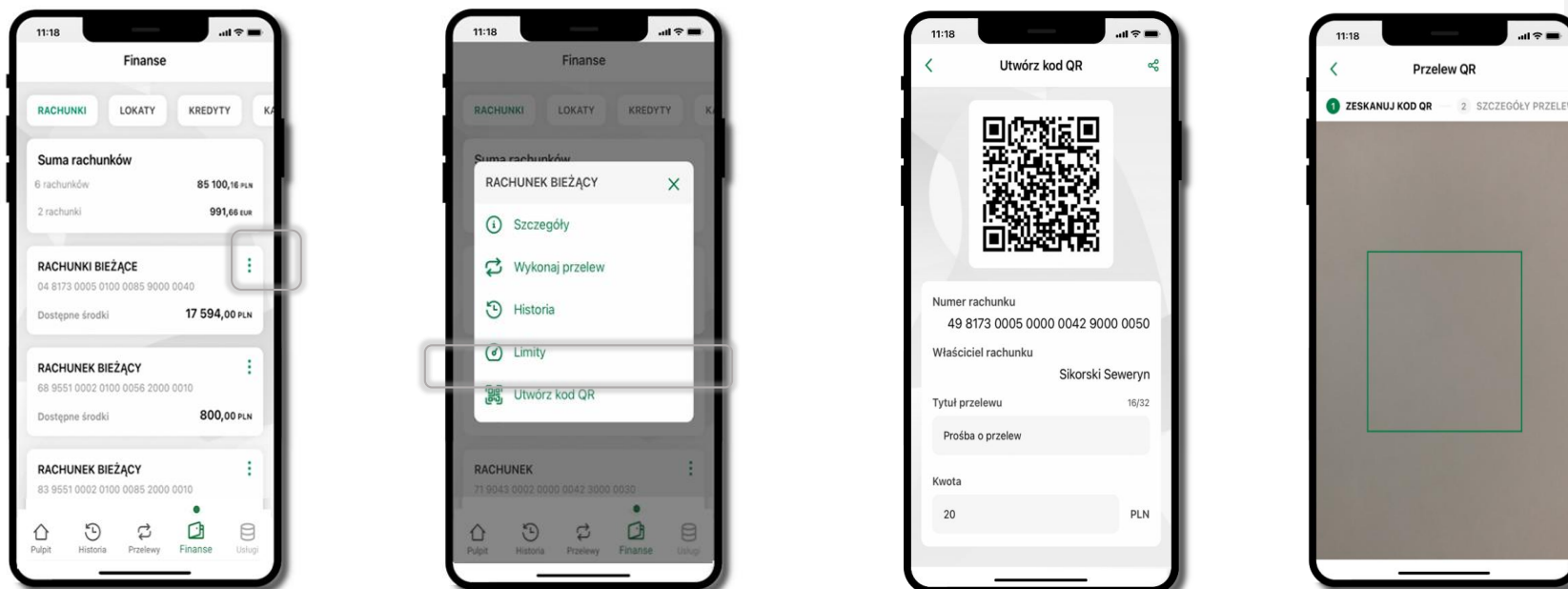


Limity
– wyświetlane są informacje
o limitach transakcji na rachunku



Blokady środków
– wyświetlane są informacje na temat
posiadanych blokad na rachunku

Rachunki – generuj przelew QR



Wybierz **Finanse** → **Rachunki** → na wybranym rachunku ikonę  → **Utwórz kod QR**

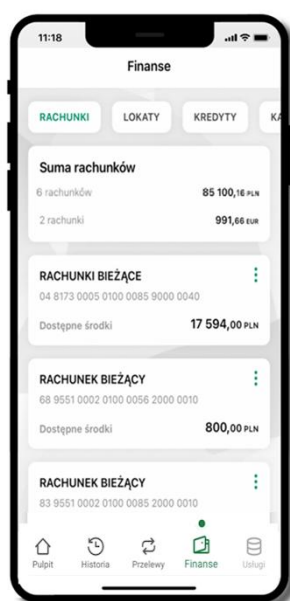
Następnie:

- wpisz tytuł i kwotę przelewu,
- pokaż osobie, która ma przesłać Ci pieniądze, QR kod do zeskanowania,
- skanuj QR kod wybierając **Przelew QR** – wykonasz go tylko w obrębie swojego banku,
- po zeskanowaniu QR kodu w aplikacji nadawcy wszystkie dane przelewu zostaną uzupełnione,
- wykonaj dalej przelew tak jak przelew dowolny,
- pieniądze otrzymasz na rachunek na zasadach standardowych przelewów.

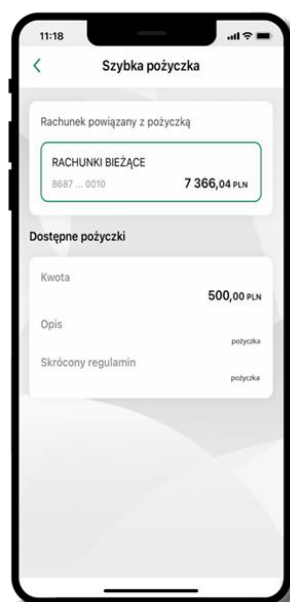
Szybka pożyczka

Opcja widoczna, jeżeli została udostępniona przez twój bank. Pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy nie masz zastrzeżonego numeru PESEL, zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).

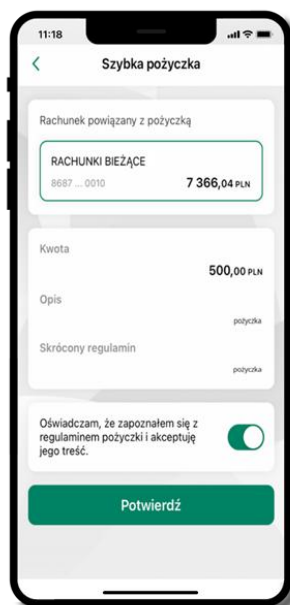
Z komentarzem [AG1]: [CRM - Projekt Nr 25295 \(novum.pl\)](#)



Kliknij w
Szybka pożyczka



Wybierz pożyczkę
z dostępnych ofert



Zaakceptuj regulamin
i **Potwierdź**



Podaj e-PIN
i **Potwierdź**

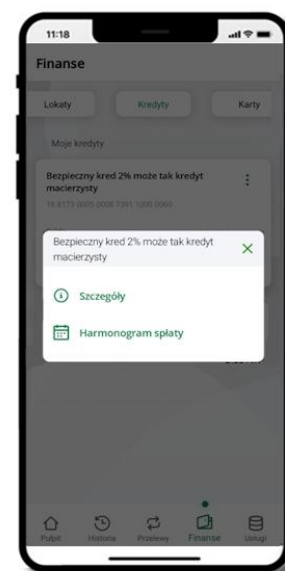
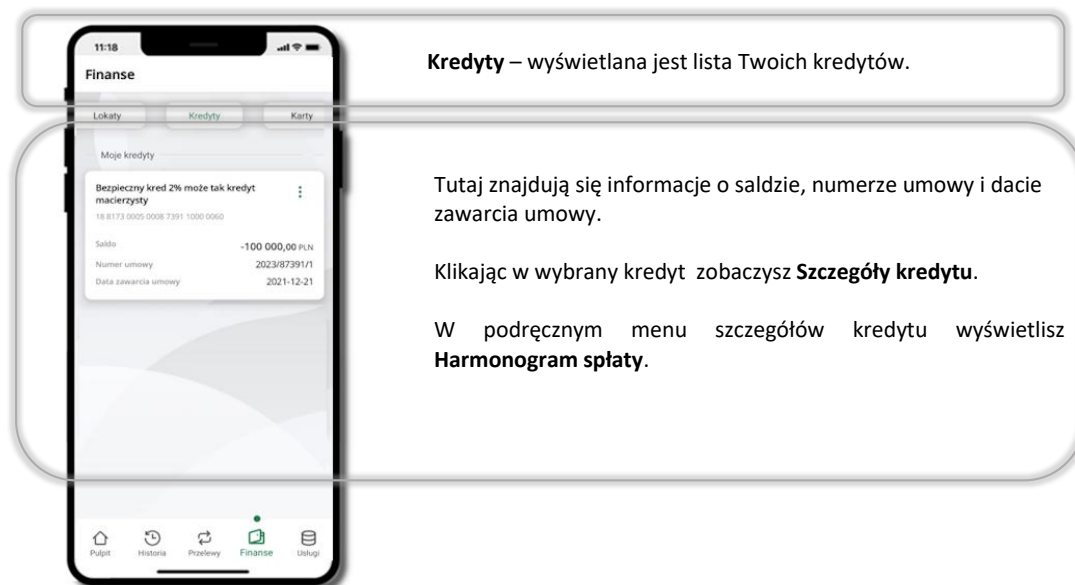


Dyspozycja została
przyjęta do realizacji

Finanse – lokaty



Finanse – kredyty

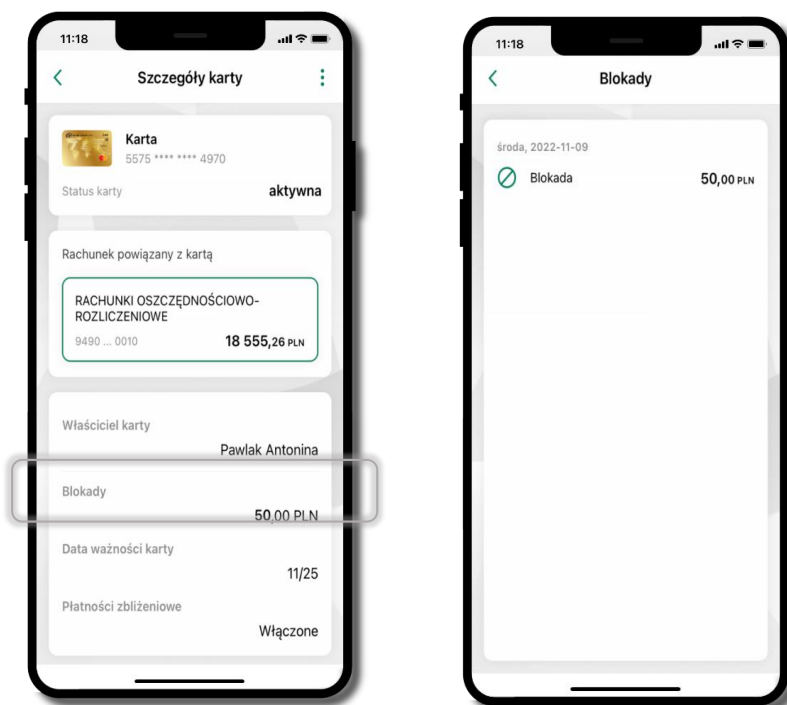


Finanse – karty



Karty – blokady kwot

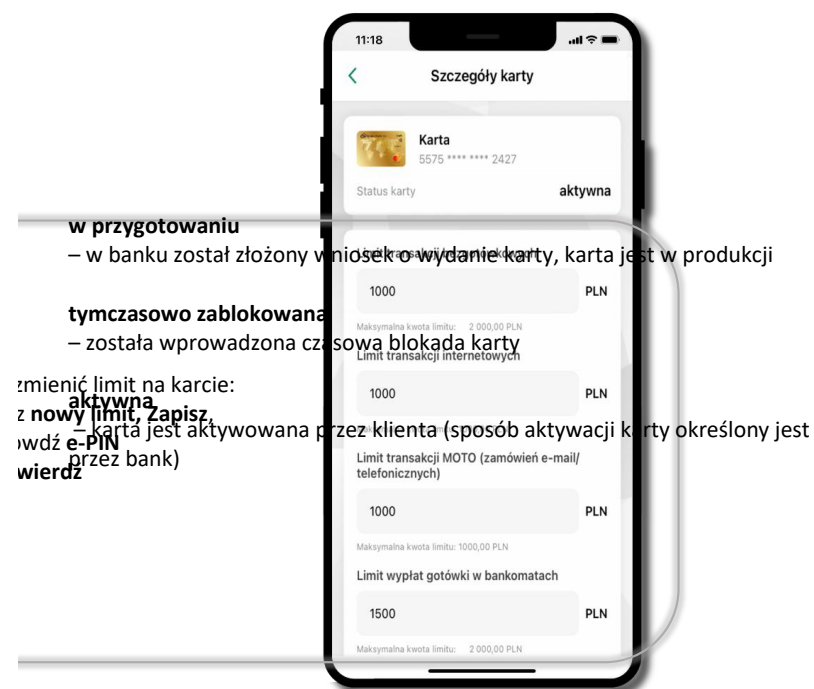
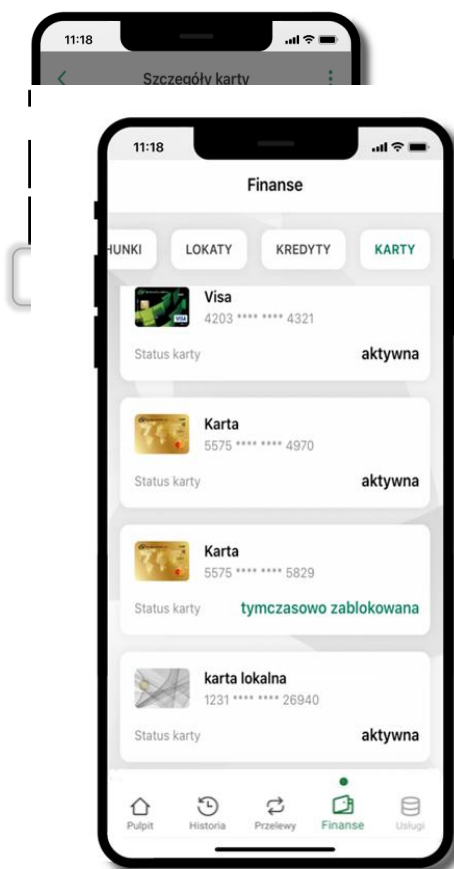
Kliknij w **Finanse** → **KARTY** → wybrana karta → widoczne będą informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie (**Blokady**).



Karty – limity transakcji kartowych

Kliknij w **Finanse** → **Karty** → wybrana karta → **LIMITY** – wyświetlone są informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów.

Statusy kart



w przygotowaniu

– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

tymczasowo zablokowana

– została wprowadzona czasowa blokada karty

zmienić limit na karcie:

aktywna

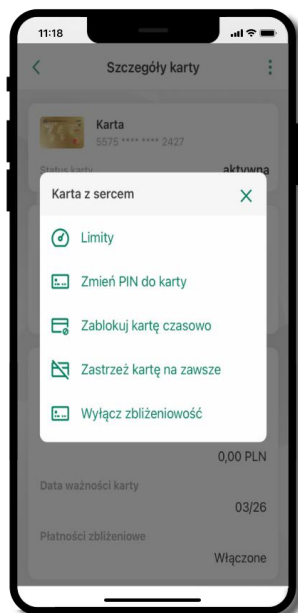
z nowym limitem, zapisz

gdzie e-PIN

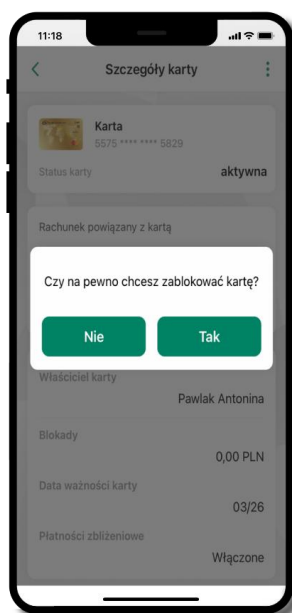
wieść przez bank)

Czasowa blokada karty

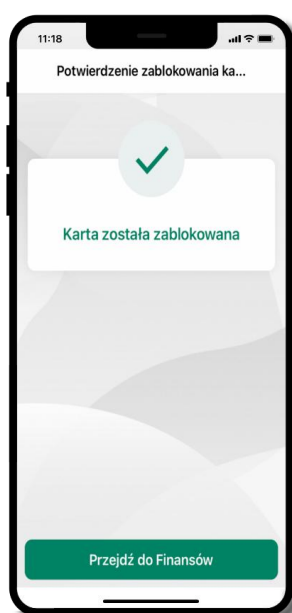
Możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub czytanie danych karty przez osoby trzecie.



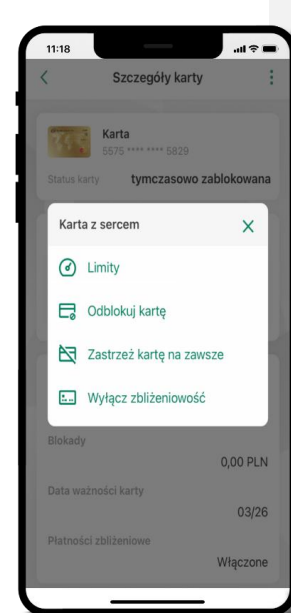
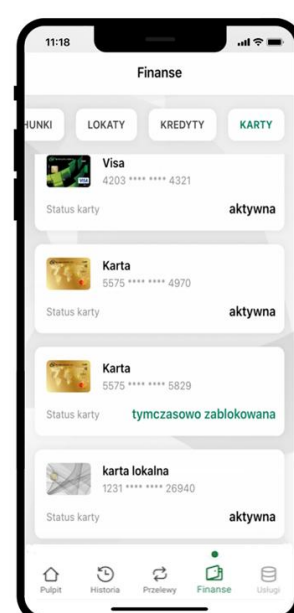
Wybierz
Zablokuj kartę czasowo



Potwierdź blokadę karty,
wybierz **TAK**



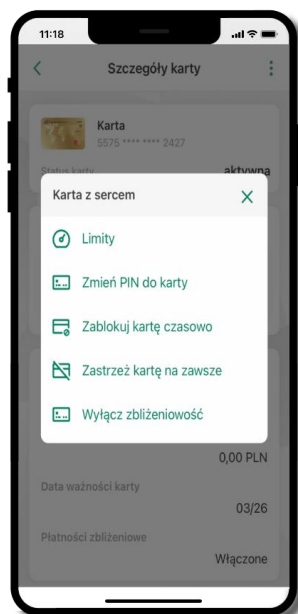
Karta **tymczasowo zablokowana**



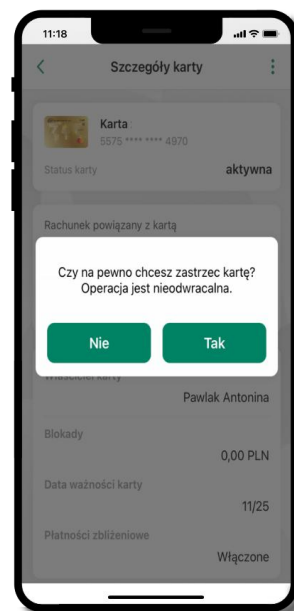
Czasowa blokada karty jest operacją
odwracalną
→ wybierz **Odblokuj kartę**

Zastrzeżenie karty

Zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.



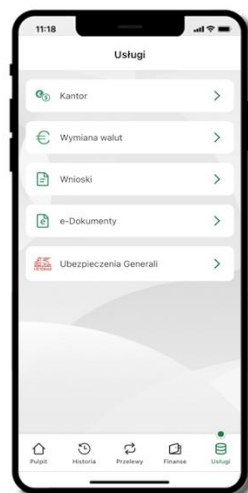
Wybierz
Zastrzeż kartę na zawsze



Potwierdź **zastrzeżenie karty**,
wybierz **TAK**

operacja jest nieodwracalna

Usługi

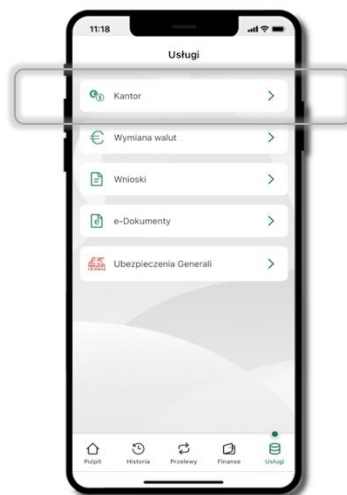


Kliknij w **Usługi**. Opcje są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku:

- Kantor
- Wymiana walut
- Wnioski
- e-Dokumenty
- Ubezpieczenia Generali.

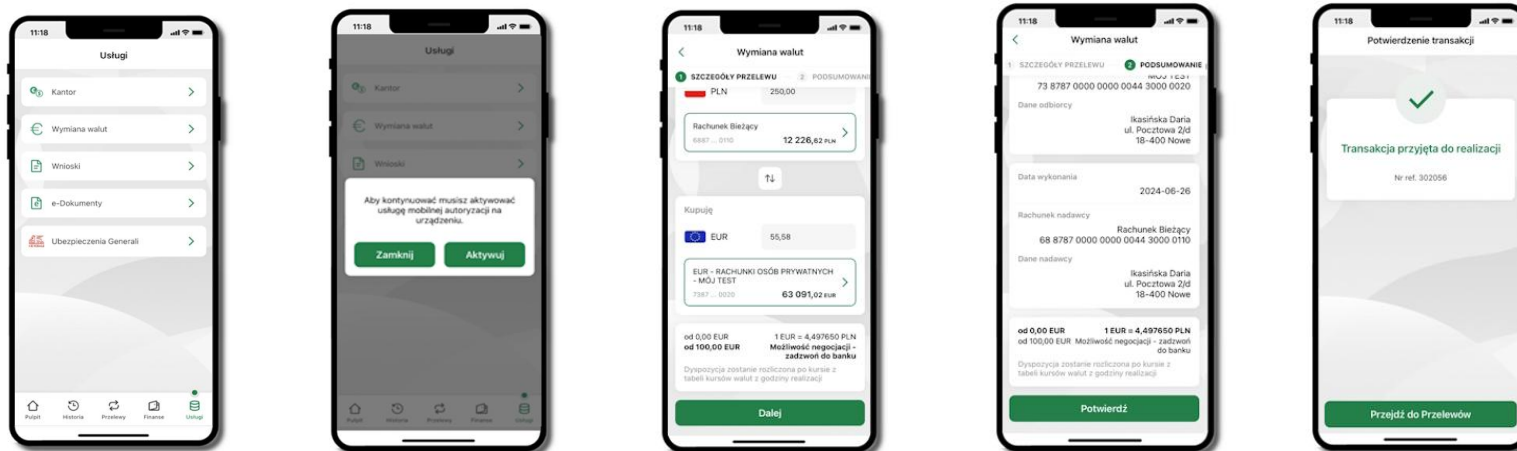
Kantor

Z usługi kantor możesz korzystać pod warunkiem posiadania co najmniej jednego konta złotowego i jednego walutowego. Autoryzacja przewalutowania jest zawsze jednoosobowa. Kliknięcie w opcję przekierowuje do platformy walutowej, gdzie wymagane jest uwierzytelnienie.



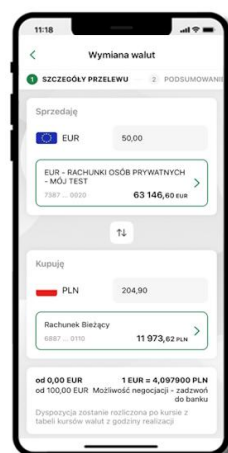
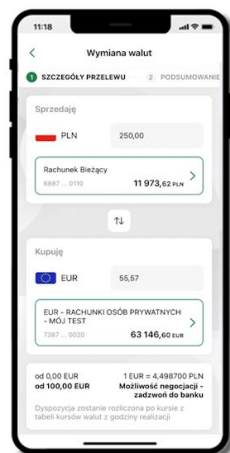
Wymiana walut

Z usługi możesz korzystać pod warunkiem posiadania co najmniej jednego konta złotowego i jednego walutowego. Operacja realizowana jest na zasadzie przelewu własnego między rachunkami. Jeden z rachunków zawsze musi być w walucie PLN. Nie można zrealizować wymiana waluty zagranicznej na inną walutę zagraniczną.



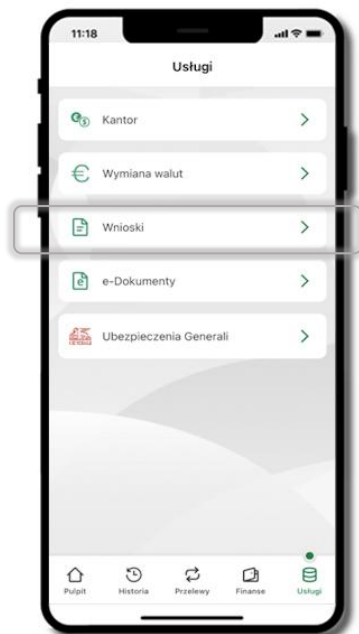
Wybierz **Usługi** → **Wymiana walut**. Korzystanie z usługi **Wymiana walut** wiąże się z koniecznością aktywowania usługi mobilnej autoryzacji na Twoim urządzeniu.

Wprowadź kwotę jaką wymienić na inną walutę kliknij **Dalej** → **Potwierdź**. Transakcja został przyjęta do realizacji.



Z łatwością (nie wychodząc z okna) możesz zamienić rachunki (złotowy / walutowy), pomiędzy którymi wykonujesz operację. Kliknij w ikonkę . Rachunki (złotowy / walutowy) zamienią się miejscami w obszarach Sprzedaj / Kupuj. Ponownie wpisz kwotę operacji.

Wnioski



Wybierz Usługi → Wnioski

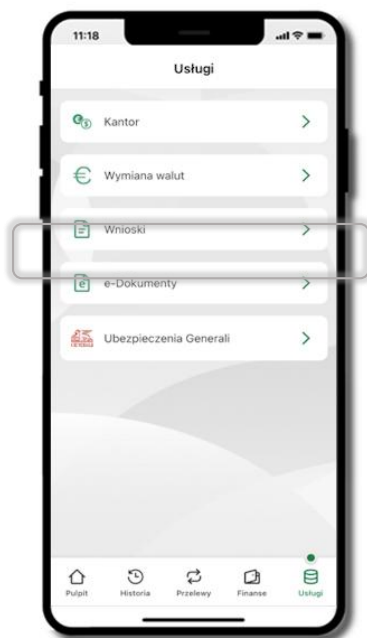


Złóż wniosek – wybierz interesujący Cię wniosek, wypełnij go i zautoryzuj operację.

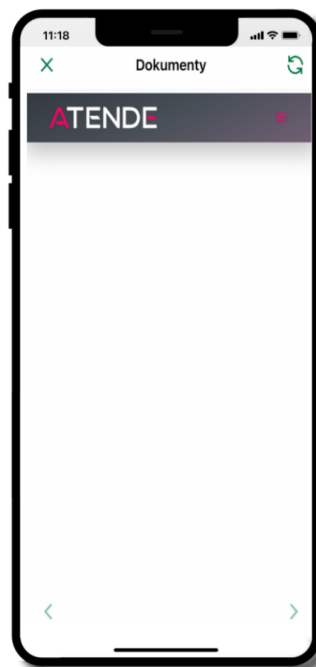
Pamiętaj!

Wnioski autoryzujesz SMS niezależnie od posiadanego rodzaju autoryzacji

e-Dokumenty



Wybierz Usługi → e-Dokumenty

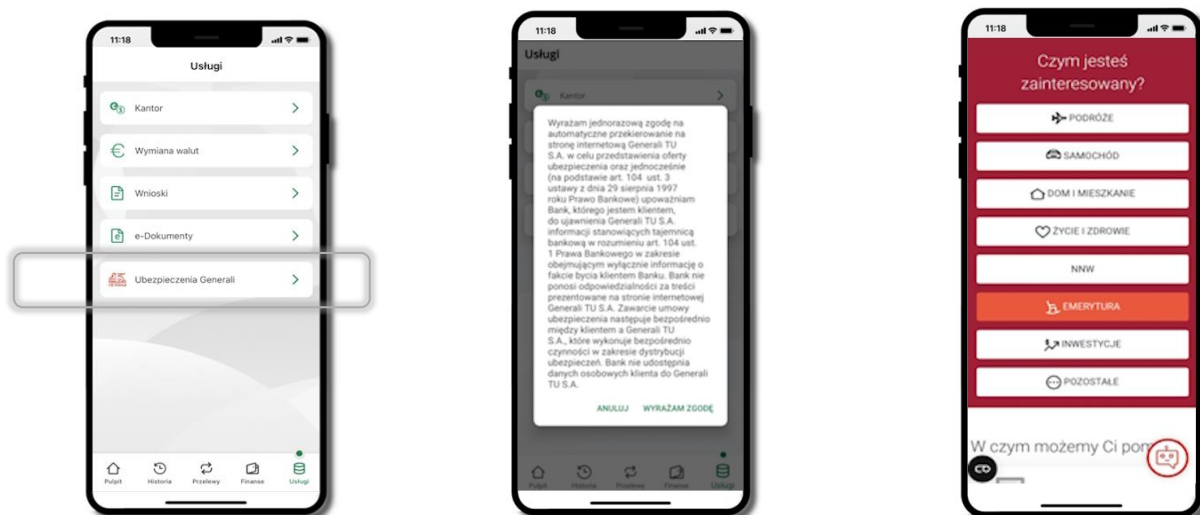


Nastąpi przekierowanie na zewnętrzną platformę z dokumentami

Ubezpieczenia Generali

Wybierz Usługi → Ubezpieczenia Generali

Usługa przekierowuje klienta do serwisu bankowości elektronicznej do platformy zakupowej ubezpieczeń firmy Generali.



Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Autoryzacja mobilna?

Autoryzacja mobilna, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu App Store. Nie należy pobierać aplikacji dla iOS z innych źródeł.

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znaleźć informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Informację można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia*).

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank. e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN*.

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku.

Blokada w Aplikacji mobilnej. Wprowadzenie blokady za pomocą Internet Bankingu i wysyłając SMS opisane jest instrukcji.

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej.

W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj*.

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnychostępów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk zakładkę *Historia*.

22. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

23. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatność BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

25. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku.

Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 2.7 do wersji aplikacji 2.6.0

- Zaktualizowano dokument pod kątem treści. Zmieniono układ rozdziałów. Dodano rozdziały: Ubezpieczenia Generali, Kantor.
- Dodano rozdziały: Przelewy jednorazowe, Przelew dowolny, Przelew własny, Przelew podatkowy, Przelew QR, Przelew na telefon, Wymiana walut.
- Pulpit – umożliwiono ukrywanie kwot na głównym ekranie.
- Finanse – kredyty – dodano wyświetlanie numeru umowy oraz daty zawarcia kredytu.

Wersja dokumentu 2.8 do wersji aplikacji 2.7.0

- Powiadomienia – dodano informację o wyświetlanych po zalogowaniu się klienta do Aplikacji Mobilnej powiadomień oznaczonych jako ważne.
- Kod BLIK, Przelew na telefon – BLIK – przy braku aktywnej autoryzacji nie ma możliwości wygenerowania kodu BLIK/ wysłania przelewu na telefon.
- Finanse – kredyty – dodano wyświetlanie numeru umowy oraz daty zawarcia kredytu.
- Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej – dodano informację dla klientów kilku Banków Spółdzielczych o konieczności wykonania blokady kanałów dostępu dla każdego z nich osobno.

Wersja dokumentu 2.9 do wersji aplikacji 2.7.3

- Szybka pożyczka – dodano informację o braku możliwości realizacji szybkiej pożyczki w przypadku zastrzeżonego numeru PESEL.